

# Garanzia limitata WEIHENG

## 1 Finalità della garanzia

Jiangsu Weiheng Intelligent Technology CO., LTD. (di seguito denominata WEIHENG) rilascia la seguente garanzia limitata per gli inverter (di seguito denominati il Prodotto) forniti da WEIHENG. La presente Garanzia limitata di WEIHENG (di seguito denominata la Garanzia) è valida in tutti i paesi in cui il Prodotto è venduto dai partner riconosciuti di WEIHENG. I Prodotti contemplati dalla presente Garanzia sono:

Serie prodotti Copia-SH: WH-SHC362, WH-SHC462, WH-SHC502, WH-SHC602

Serie prodotti Copia-SH: WH-THA502, WH-THA602, WH-THA802, WH-THA103, WH-THA123, WH-THA133

## 2 Periodo di garanzia

Weiheng garantisce che riparerà o sostituirà (a sua discrezione) il dispositivo o qualsiasi parte di esso se tale Prodotto presenta errori o vizi di fabbricazione o di materiale per un periodo di 5 anni\*. Il presente periodo di garanzia inizierà dalla data più vicina delle due di seguito indicate:

- (1) La data in cui il Prodotto è stato installato la prima volta.
- (2) 6 mesi dopo la data di produzione.

Se un Prodotto o parti di esso vengono sostituiti o riparati ai sensi della presente Garanzia, a questi verrà applicato il periodo di Garanzia originale restante. Il prodotto o le parti sostitutive non sono coperti da una nuova garanzia volontaria.

## 3 Rivendicazione di garanzia

### 3.1 Chi può presentare una rivendicazione

Le rivendicazioni di garanzia possono essere presentate per conto o direttamente dall'utente finale che ha acquistato e messo in servizio il Prodotto per la prima volta. Anche un successivo proprietario del Prodotto che fornisca la prova della proprietà ha il diritto di presentare rivendicazioni di Garanzia.

### 3.2 Procedura di rivendicazione

Si chiede al Ricorrente di contattare il rivenditore presso il quale il Prodotto è stato acquistato o l'installatore che ha montato il Prodotto, ove necessario, essi provvederanno a entrare in contatto con WEIHENG. Qualora il ricorrente non riuscisse a ottenere assistenza da essi o NON fosse soddisfatto del loro servizio, esso potrà avanzare la sua rivendicazione contattando il team di assistenza WEIHENG o fare un reclamo a WEIHENG sul sito web ufficiale: <http://www.weiheng-tech.com>.

Quando si procede al contatto, tenere a portata di mano le seguenti informazioni che fossero necessarie:

- (1) Informazioni di contatto del ricorrente, compreso nome della persona, indirizzo completo dell'installazione, numero di telefono e indirizzo e-mail.
- (2) Una copia della fattura originale.
- (3) Informazioni sul prodotto difettoso, compreso modello del prodotto, numero di serie, codice SN, data di installazione e data del guasto.
- (4) Informazioni sull'installazione, compreso il brand, il modello e il numero di pannelli FV; se il prodotto difettoso è un sistema di accumulo di energia, si deve accludere anche il brand e il modello di batterie.
- (5) Descrizione degli interventi prima del guasto, messaggio di errore dell'app ECOS (se del caso) e dettagli sul guasto.

### **3.3 Costo della rivendicazione**

In termini di costi di presentazione di una rivendicazione di garanzia, per rivendicazioni non valide ai sensi della presente Garanzia, non saremo ritenuti responsabili per i costi sostenuti dall'utente finale per la presentazione di tale rivendicazione di garanzia, incluso il trasporto o il trasporto di ritorno. Per quanto riguarda le rivendicazioni valide ai sensi della presente Garanzia, all'Utente finale non verranno addebitati i costi ragionevoli associati alla presentazione di una rivendicazione di garanzia, inclusi i costi di elaborazione della garanzia, il costo della parte di ricambio o del trasporto e il costo della manodopera associato alla rimozione e installazione dei Prodotti. Può essere invece richiesto a noi il rimborso dei costi o delle spese necessarie e ragionevolmente sostenute per presentare rivendicazioni di garanzia valide ai sensi della presente Garanzia.

Se il Prodotto risulta non difettoso (ai sensi del presente documento o della

legge locale applicabile) o se la Garanzia è scaduta, il ricorrente sarà responsabile delle spese di chiamata, trasporto e spedizione e/o dei costi di riparazione fatturati da WEIHENG o dal venditore autorizzato.

#### **4 Rimedio**

Se si riceverà una rivendicazione entro il periodo di garanzia e si scoprisse un difetto nel Prodotto che è coperto dalla Garanzia, WEIHENG riparerà o sostituirà il Prodotto non conforme o sue parti entro il periodo di Garanzia a titolo gratuito (oppure opererà per un rimborso parziale) alle seguenti condizioni:

- (1) La riparazione o la sostituzione del Prodotto sarà stabilita a esclusiva discrezione di WEIHENG.
- (2) Il Prodotto o qualsiasi parte di esso da sostituire avrà le stesse prestazioni e affidabilità del Prodotto originale. Se la produzione del tipo pertinente di Prodotto o di una qualsiasi delle sue parti è stata cessata, ritirata dal mercato o non è altrimenti disponibile, WEIHENG può sostituire il Prodotto o parti di esso con un Prodotto o parti similari (che possono includere parti utilizzate in precedenza equivalenti al nuovo in termini di prestazioni e affidabilità). Per via dei progressi tecnologici, è possibile che le parti o i componenti di ricambio non siano compatibili con quelli già installati. Eventuali costi relativi all'incompatibilità dei sistemi non sono coperti dalla presente Garanzia. Se i prodotti vengono sostituiti entro il periodo di Garanzia, il periodo di garanzia rimanente verrà automaticamente trasferito ai prodotti di sostituzione.
- (3) Se fosse dimostrato che il problema è stato causato da un'errata installazione, WEIHENG si riserva il diritto di contattare l'installatore originale e chiedere che questo trovi una soluzione per risolvere il problema prima dell'intervento di WEIHENG e potrà addebitare i costi derivanti all'installatore originale qualora esso non riuscisse a trovare una valida soluzione per risolvere il problema.
- (4) I rimedi di cui sopra sono gli unici ed esclusivi obblighi di WEIHENG nei confronti dell'utente ai sensi della presente Garanzia e, in caso di mancata conformità del Prodotto con la Garanzia, WEIHENG non avrà alcuna altra responsabilità nei confronti di esso.

#### **5 Responsabilità limitata**

Eventuali danni/alterazioni riconducibili alle cause elencate di seguito NON sono coperti dalla presente Garanzia:

- (1) Qualsiasi rivendicazione ai sensi della presente Garanzia deve soddisfare i requisiti indicati nella sezione "Rivendicazione di Garanzia".
- (2) I termini della presente Garanzia non possono essere modificati se non per iscritto da uno dei nostri funzionari autorizzati.
- (3) La presente Garanzia si applica solo ai Prodotti acquistati da un Utente finale direttamente presso di noi o da un rivenditore a cui i Prodotti sono stati venduti direttamente da noi.
- (4) Danni verificatisi durante il trasporto del Prodotto, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, la caduta, il calpestio, la deformazione e l'urto.
- (5) Il Prodotto non installato entro un mese dalla Data di inizio della garanzia.
- (6) Il Prodotto non installato, mantenuto o utilizzato secondo il Manuale di installazione rapida e il Manuale dell'utente. Installazioni o utilizzi e manutenzione errate che causino danni o deterioramento del Prodotto o di sue parti.
- (7) Il Prodotto deve essere utilizzato con i pacchi batterie compatibili indicati da WEIHENG. A meno che non sia posto in essere un accordo speciale tra WEIHENG e il produttore delle batterie, per tutti i pacchi batterie NON elencati nel nostro 'Comunicato delle opzioni per batterie approvato da ECACTUS' (ECACTUS-Approved Battery Options Statement), WEIHENG non si assumerà alcuna responsabilità per malfunzionamenti del sistema e per perdite o danni di qualsiasi natura.
- (8) Riguardo a un Prodotto venduto in un paese/regione ma installato in un altro paese/regione, la garanzia non sarà più valida se WEIHENG non fornisce conferma/approvazione scritta prima dell'installazione.
- (9) Il Prodotto viene spostato per qualsiasi motivo dopo essere stato installato (indipendentemente dal fatto che sia stato reinstallato successivamente o rispostato nello stesso punto), a meno che esso non venga reinstallato allo stesso indirizzo da un installatore qualificato che abbia fornito un rapporto di prova a WEIHENG.
- (10) Il Prodotto deve avere il numero di serie originale e le etichette delle

specifiche intatti e leggibili.

- (11) Per soddisfare le iterazioni funzionali ed eliminare i potenziali rischi, WEIHENG fornirà un servizio di aggiornamento del firmware da remoto per migliorare le prestazioni del Prodotto. WEIHENG consiglia vivamente all'Utente finale di collegare il Prodotto a internet. In assenza di una connessione internet, non saremo in grado di fornire gli importanti aggiornamenti del firmware da remoto di cui sopra. Ricordiamo che, qualora WEIHENG non potesse effettuare l'aggiornamento remoto a causa della mancata realizzazione da parte dell'Utente finale del collegamento/accesso di cui sopra, sarà l'Utente finale a pagare le conseguenze avverse o negative che ne deriveranno, nel qual caso, la Garanzia potrebbe non essere applicabile.
- (12) La mancata segnalazione dell'Utente finale al rivenditore o a WEIHENG del difetto o del deterioramento entro una settimana dal momento in cui l'Utente finale li ha scoperti.
- (13) La presente Garanzia non si estende ai Prodotti che sono stati completamente o parzialmente smontati o modificati, a meno che tale smontaggio non sia effettuato da Weiheng.

Inoltre, la presente Garanzia non copre: (i) cambiamenti che si verificano nelle condizioni o nelle prestazioni operative del Prodotto a causa del clima o di altri fattori ambientali, contaminazione da corpi estranei (ad esempio, sporcizia, fumo, salsedine, sostanze chimiche e altre impurità), ingresso di acqua, esposizione a calore eccessivo o solventi o uso del Prodotto con ventilazione insufficiente (in particolare, le temperature massime secondo il manuale operativo), esposizione a forti vibrazioni, esposizione a un forte campo magnetico o danni derivanti da eventi di Forza Maggiore al di fuori del ragionevole controllo di WEIHENG; (ii) qualsiasi tentativo di modificare il Prodotto, con mezzi fisici, tramite programmazione o in altro modo, senza l'esplicito consenso scritto di WEIHENG; (iii) danni accidentali, furto o vandalismo, o utilizzo del Prodotto per uno scopo o in condizioni ambientali per le quali il Prodotto non è stato progettato o venduto, oppure utilizzo del Prodotto al di fuori degli intervalli operativi specificati o normali per tali Prodotti; (iv) la normale usura o deterioramento, o difetti superficiali, ammaccature o segni che non influiscono sulle prestazioni del Prodotto; (v) rumore o vibrazioni

non eccessivi o inusuali e che non influiscono sulle prestazioni del Prodotto; (vi) danni da deterioramento che si verificano dopo la scadenza o l'annullamento del periodo di Garanzia; (vii) danni ai Prodotti derivanti dal rinnovo di leggi o regolamenti nazionali o regionali.

## **6 Limitazioni di garanzia**

Salvo diversamente specificato nel presente documento, nella misura consentita dalla legge applicabile, la Lettera di garanzia e i rimedi di cui sopra saranno esclusivi e sostituiranno tutte le altre garanzie e rimedi, che siano in forma orale o espressa o implicita per iscritto. Nella misura consentita dalla legge applicabile, WEIHENG rifiuta espressamente qualsiasi garanzia legale o implicita, incluse a titolo esemplificativo e non limitativo garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e difetti nascosti o potenziali. Se WEIHENG non può rifiutare la garanzia implicita come previsto dalla legge applicabile o dalla garanzia specificata dalle leggi applicabili, tali garanzie e prestazioni di garanzia si limiteranno alla garanzia implicita come previsto dalla legge applicabile o dall'ambito di applicazione delle leggi applicabili e saranno soggette all'applicazione obbligatoria secondo la legge applicabile. Nessun distributore, agente o addetto di WEIHENG e/o centro di assistenza autorizzato WEIHENG è autorizzato ad apportare revisioni, estensioni o aggiunte alla garanzia di qualità. La legalità e applicabilità delle restanti clausole contenute nel presente documento non saranno influenzate né danneggiate nel caso in cui una qualsiasi delle clausole ivi contenute venga giudicata illegale o inapplicabile. Salvo diversamente specificato nel presente documento, nei limiti massimi consentiti dalla legge applicabile, WEIHENG non sarà responsabile per eventuali perdite dirette, indirette, speciali, accidentali o derivate causate dall'acquisto o dall'uso dei Prodotti e del relativo sistema, incluse, a titolo esemplificativo e non limitativo, perdite da mancato godimento, perdite di reddito, perdite di ricavo effettive o previste (incluse le perdite di ricavo contrattuali), perdite di disponibilità di denaro, perdite di risparmi previsti, perdite di affari, perdite di opportunità, perdite di avviamento, perdite di reputazione, perdite per lesioni personali o danni, o perdite o danni indiretti o derivati (inclusa qualsiasi spesa derivante dalla sostituzione di attrezzature e proprietà, ripresa della produzione, ecc.) per qualunque causa.

LA RESPONSABILITÀ DI WEIHENG DERIVANTE DA QUALSIASI CAUSA NON POTRÀ IN NESSUN CASO SUPERARE L'IMPORTO DEL PREZZO DI ACQUISTO PAGATO DALL'UTENTE FINALE A WEIHENG PER IL PRODOTTO CHE FA SORGERE TALE RESPONSABILITÀ. FA ECCEZIONE LA RESPONSABILITÀ PER EFFETTO DI LESIONI COLPOSE ALLA VITA, LESIONI FISICHE O LESIONI ALLA SALUTE E LA RESPONSABILITÀ OBBLIGATORIA DA DOLO O COLPA GRAVE.

## **7 Limitazioni d'uso**

Il Prodotto non è destinato all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di sostegno della vita, altre apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui il guasto del prodotto può causare lesioni alle persone o perdita della vita o danni catastrofici alla proprietà. Nella misura consentita dalla legge, WEIHENG declina ogni responsabilità derivante da tale utilizzo del Prodotto. Inoltre, WEIHENG si riserva il diritto di rifiutare la manutenzione di qualsiasi Prodotto utilizzato per tali scopi e declina ogni responsabilità derivante dalla manutenzione da parte di WEIHENG o dal rifiuto di fare manutenzione al Prodotto in tali circostanze.

## **8 Fuori garanzia**

Eventuali vizi che si manifestino dopo la scadenza del periodo di garanzia o che si verifichino durante il periodo di garanzia ma che rientrano nelle limitazioni di responsabilità di cui sopra, sono considerate da WEIHENG come casi fuori garanzia. Per tutti i casi fuori garanzia, WEIHENG può (a sua discrezione) fornire un certo grado di assistenza tecnica, ma in tal caso tutti i costi e le spese, quali parti di ricambio, costo della manodopera e spese di viaggio, saranno a carico dell'utente finale.

\* Per gli accessori dell'inverter (MORSETTO CT, CONTATORE SMART, DONGLE WI-FI), WEIHENG fornisce una garanzia standard di due anni.

\* Per la copertura con garanzia standard oltre i 5 anni, l'Utente finale può richiedere un'estensione della garanzia. Le informazioni più recenti sui termini di garanzia si possono richiedere dal sito web ufficiale di WEIHENG: <http://www.weiheng-tech.com>.

INVERTER IBRIDO  
GARANZIA LIMITATA  
VERSIONE 1.1-07/08/2023



## **Informazioni di contatto**

Servizio di assistenza WEIHENG

Tel.: 4008776999

E-mail: [aftersales@weiheng-tech.com](mailto:aftersales@weiheng-tech.com)