

Agave-TH

Système BESS Hybride Tout-En-Un Triphasé

## Manuel utilisateur



Série WH-TIA 502  
Série WH-TIA 602  
Série WH-TIA 802  
Série WH-TIA 103  
Série WH-TIA 123  
Série WH-TIA 133



# CONTENU

<b>MENTION DE DROIT D'AUTEUR.....</b>	<b>1</b>
<b>1 REMARQUE SUR CE MANUEL.....</b>	<b>1</b>
1.1 Modèle Applicable .....	1
1.2 Groupe Cible.....	1
1.3 Symboles dans le Manuel .....	1
1.4 Version.....	2
<b>2 SÉCURITÉ .....</b>	<b>4</b>
2.1 Instructions de sécurité importantes.....	4
2.2 Avertissement de Sécurité .....	4
2.3 Limitation de Responsabilité.....	5
<b>3 INTRODUCTION.....</b>	<b>6</b>
3.1 Généralité du Produit.....	6
3.2 Caractéristiques .....	7
3.3 Scénarios d'Application.....	7
3.4 Dimensions.....	9
3.5 État des Indicateurs et Port de Communication .....	10
3.6 Définition de l'identité du produit.....	13
3.7 Données Techniques .....	14
<b>4 INSTALLATION.....</b>	<b>18</b>
4.1 Liste des Emballages.....	18
4.2 Emplacement et Environnement d'Installation.....	20
4.2.1 Généralités.....	20
4.2.2 Restrictions d'Emplacement.....	21
4.2.3 Barrières par Rapport aux Pièces Habitables .....	21
4.2.4 Choix d'un Emplacement d'Installation.....	23
4.3 Étapes d'Installation .....	24
4.4 Connexions des câbles.....	32
4.4.1 Généralités.....	32
4.4.2 Connecter la boîte de l'onduleur et la boîte de batterie.....	32
4.4.3 Schémas de Connexion du Système .....	40
<b>5 Fonctionnement du Système.....</b>	<b>42</b>
5.1 Mise en marche du système .....	42
5.2 Mise hors service du système .....	43
<b>6 CONFIGURATION D'ECACCTUS ET RECHARGE DU WI-FI.....</b>	<b>44</b>
6.1 Préparatifs.....	44
6.2 Réinitialisation et restauration du Wi-Fi .....	45
6.3 Changement de Mot de Passe et Suppression de Compte.....	47
<b>7 CONFIGURATIONS DE L'EMS .....</b>	<b>49</b>

---

<b>8 GUIDE DE DÉPANNAGE</b> .....	<b>50</b>
<b>9 URGENCES</b> .....	<b>54</b>
9.1 Procédures d'Urgence .....	54
9.2 Procédures de Premiers Secours .....	54
9.3 Mesures d'Extinction d'Incendie .....	54
<b>10 Remarques</b> .....	<b>55</b>
10.1 Recyclage et Élimination .....	55
10.2 Maintenance .....	55

## **MENTION DE DROIT D'AUTEUR**

Le droit d'auteur de ce manuel appartient à Jiangsu Weiheng Intelligent Technology Co., Ltd. Ci-après appelé eCactus. eCactus est la sous-marque de Weiheng axée sur la fourniture de solutions de stockage d'énergie domestique. Aucune société ou individu ne doit plagier, copier partiellement ou intégralement (y compris le logiciel, etc.) et il n'est pas autorisé de le reproduire ou de le distribuer sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit. Tous droits réservés. Veuillez conserver correctement le manuel et suivre strictement toutes les instructions de sécurité et d'utilisation fournies. Veuillez ne pas utiliser le système avant d'avoir lu ce manuel.

## **AVIS**

Les informations contenues dans ce manuel de l'utilisateur sont susceptibles de changer en raison de mises à jour de produits ou d'autres raisons. Ce guide ne peut pas remplacer les étiquettes du produit ou les précautions de sécurité dans le manuel de l'utilisateur, sauf indication contraire. Toutes les descriptions ici sont uniquement à titre indicatif.

# 1 REMARQUE SUR CE MANUEL

## 1.1 Modèle Applicable

Ce manuel est valide pour le produit du système Agave-TH qui comprend l'onduleur hybride WH-TIA et la batterie Myrtillo.

Il décrit les informations, l'installation, la connexion électrique, la mise en service, ainsi que la maintenance et le dépannage du produit. Veuillez le lire attentivement avant de l'utiliser.

## 1.2 Groupe Cible

Ce manuel s'applique aux électriciens qualifiés. Les électriciens qualifiés doivent être familiers avec le produit, les normes locales et les systèmes électriques. Les tâches décrites dans ce manuel doivent être effectuées uniquement par des électriciens qualifiés. Les utilisateurs finaux peuvent également utiliser ce manuel pour comprendre le produit et ses fonctions.

## 1.3 Symboles dans le Manuel

Les instructions importantes contenues dans ce manuel doivent être suivies lors de l'installation, du fonctionnement et de la maintenance.

### DANGER

Indique un danger présentant un risque élevé qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves.

### AVERTISSEMENT

Indique un danger présentant un risque moyen qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

### ATTENTION

Indique un danger présentant un faible risque qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.

### AVIS

Indique une situation qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des dommages à l'équipement ou aux biens.

Les types suivants de symboles d'avertissement et de sécurité apparaissant sur le produit sont décrits ci-dessous :



Des risques potentiels existent.

Porter un équipement de protection individuelle approprié avant toute opération.

---



Danger pour la vie en raison d'un choc électrique

Le produit fonctionne à haute tension. Tous les travaux sur le produit doivent être effectués uniquement par des personnes qualifiées.

---



Risque de brûlures dû aux surfaces chaudes

Le produit peut devenir chaud pendant le fonctionnement. Éviter le contact pendant le fonctionnement. Laisser le produit refroidir suffisamment avant d'effectuer tout travail.

---



Objets lourds. Manipuler avec soin.

---



Éloigner la batterie des sources d'incendie ou d'inflammation.

---



Composants de produit recyclables.

---



Ce côté en haut. Le colis doit toujours être transporté, manipulé et stocké droit, avec les flèches pointant vers le haut.

---



Ne pilez pas plus de cinq colis identiques les uns sur les autres.

---



Désignation WEEE

Ne jetez pas le produit avec les déchets ménagers mais conformément aux règlements locaux d'élimination des déchets électroniques.

---



Manipuler le colis/produit avec soin et ne le renverser pas ni ne le jeter.

---



Respecter la documentation

Respecter toute la documentation fournie avec le produit.

---



Garder au sec

Le colis/produit doit être protégé de l'humidité excessive et stocké couvert.

---



Marquage CE

Le produit est conforme aux exigences des directives européennes applicables.

---

## 1.4 Version

Le document le plus récent contient toutes les mises à jour apportées dans les versions précédentes.

**v1.0 10/08/2024 :**

- Première Édition.

## 2 SÉCURITÉ

### 2.1 Instructions de sécurité importantes

Ce manuel contient des instructions importantes pour le système Agave-TH qui doivent être suivies pendant l'installation et la maintenance.

Le système de stockage d'énergie (BESS) est conçu et testé en stricte conformité avec les règles de sécurité pertinentes. Veuillez lire et suivre toutes les instructions de sécurité et les précautions avant toute opération. Une mauvaise utilisation peut entraîner des blessures personnelles ou des dommages matériels car le BESS est un équipement électrique.

### 2.2 Avertissement de Sécurité

- Le produit ne doit être installé ou exploité que par des électriciens qualifiés conformément aux normes de l'autorité du réseau local ou de l'entreprise, aux règles de câblage et aux exigences.
- Déconnecter toutes les batteries et les sources d'alimentation CA du produit pendant au moins 5 minutes avant de connecter tout câble ou d'effectuer tout travail électrique pour vous assurer que le produit est complètement isolé et pour éviter les chocs électriques.
- La surface du produit peut dépasser une température de 60°C pendant le fonctionnement. Veuillez vous assurer qu'il a refroidi avant de le toucher et assurez-vous que le produit est hors de portée des enfants.
- Le produit doit être utilisé et exploité comme décrit dans ce manuel d'utilisation, sinon les fonctions de sécurité peuvent ne pas fonctionner comme prévu et la garantie du produit sera annulée.
- La garantie sera annulée si vous ouvrez le couvercle du produit ou changez tout composant sans l'autorisation d'eCactus.
- Des précautions doivent être prises pour protéger le produit des dommages causés par la statique. La garantie limitée de WEIHENG ne couvre aucun dommage causé par la statique.
- La continuité du neutre n'est pas maintenue en interne et doit être réalisée par des connexions externes, comme indiqué dans le schéma de connexion du système pour l'Australie à la page 35, section 4.4.3.
- Le produit est équipé d'une unité de surveillance du courant résiduel intégré (RCMU).

Utiliser uniquement un dispositif de courant résiduel externe de type B (RCD) évalué pour un courant de déclenchement de 30 mA ou plus.

- Ce produit est doté d'une protection active anti-îlotage et la fréquence de l'onduleur est décalée des conditions nominales en l'absence d'une fréquence de référence (déplacement de fréquence).
- Ce produit est un onduleur multimode conçu pour être utilisé dans des environnements extérieurs ombragés non conditionnés. La température ambiante maximale de fonctionnement est de 55°C.
- Un message d'erreur sera envoyé à l'application ECOS en cas de défaut à la terre et l'indicateur d'état sur le produit deviendra rouge.

### **2.3 Limitation de Responsabilité**

eCactus n'assume aucune responsabilité directe ou indirecte pour tout dommage au produit ou perte matérielle causée par les éléments suivants.

- Modifications du produit, changements de conception ou remplacement de pièces sans l'autorisation d'eCactus ;
- Modifications ou tentatives de réparation ou de retrait des numéros de série ou des sceaux par des techniciens non affiliés à eCactus ;
- Conceptions et installations de systèmes non conformes aux normes ou réglementations ;
- Dommages causés pendant le transport (y compris les rayures de peinture causées par le produit qui frotte contre l'emballage pendant l'expédition). Toute réclamation pour dommage pendant le transport doit être faite directement à la compagnie de transport ou à l'assureur au moment du déchargement du conteneur/l'emballage et de l'identification des dommages ;
- Non-respect de tout ou partie du manuel d'utilisation, du guide d'installation ou des directives de maintenance ;
- Utilisation incorrecte ou mauvaise utilisation du dispositif ;
- Ventilation insuffisante autour du dispositif ;
- Maintenance du produit non effectuée selon des normes acceptables ;
- Force majeure (y compris les intempéries sévères ou les tempêtes, la foudre et les incendies).

## 3 INTRODUCTION

### 3.1 Généralité du Produit

Le produit comprend un onduleur hybride avec batterie et il peut être appliqué dans un système couplé CC, un système couplé CA et un système hors réseau (avec générateur). Il peut stocker et libérer l'énergie du solaire ou du réseau selon les exigences du système de gestion de l'énergie (EMS) intégré. Avec la fonction de secours, il peut alimenter les charges critiques en cas de panne de courant.

Ce manuel contient des instructions importantes pour le système de stockage d'énergie tout-en-un Agave-TH qui doivent être suivies pendant l'installation et la maintenance.

Ce manuel s'applique aux parties du produit listées ci-dessous :

#### Onduleur

Code Produit	Modèle	Nom	Description
Agave-TH Hybride	WH-TIA502	Série de l'Agave-TH Onduleur Hybride Triphasé de 5 kW	Utilisé en combinaison avec les panneaux solaires et la BAT Agave-TH pour les systèmes de stockage PV
	WH-TIA602	Série de l'Agave-TH Onduleur Hybride Triphasé de 6kW	
	WH-TIA802	Série de l'Agave-TH Onduleur Hybride Triphasé de 8kW	
	WH-TIA103	Série de l'Agave-TH Onduleur Hybride Triphasé de 10kW	
	WH-TIA123	Série de l'Agave-TH Onduleur Hybride Triphasé de 12kW	
	WH-TIA133	Série de l'Agave-TH Onduleur Hybride Triphasé de 13kW	

#### Pack Batterie

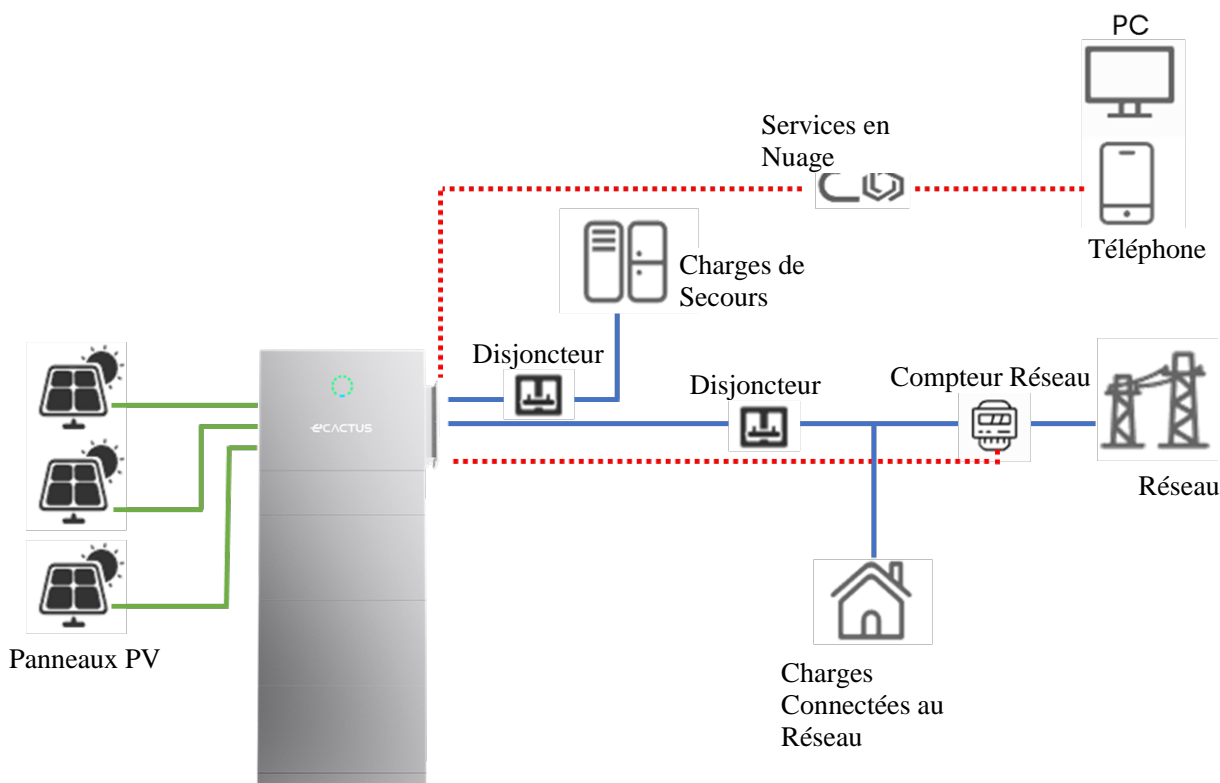
Code Produit	Modèle	Nom	Description
Agave-TH Contrôleur	HBC571-I	Série de l'Agave-TH Boîte Haute Tension	Utilisé pour la transmission de

BAT			données et la livraison d'instructions entre la batterie et l'onduleur
Agave-TH BAT	WH-BXC4992	Série de l'Agave-TH Boîte de Batterie de 4,992 kWh	Stocke et libère l'énergie

### 3.2 Caractéristiques

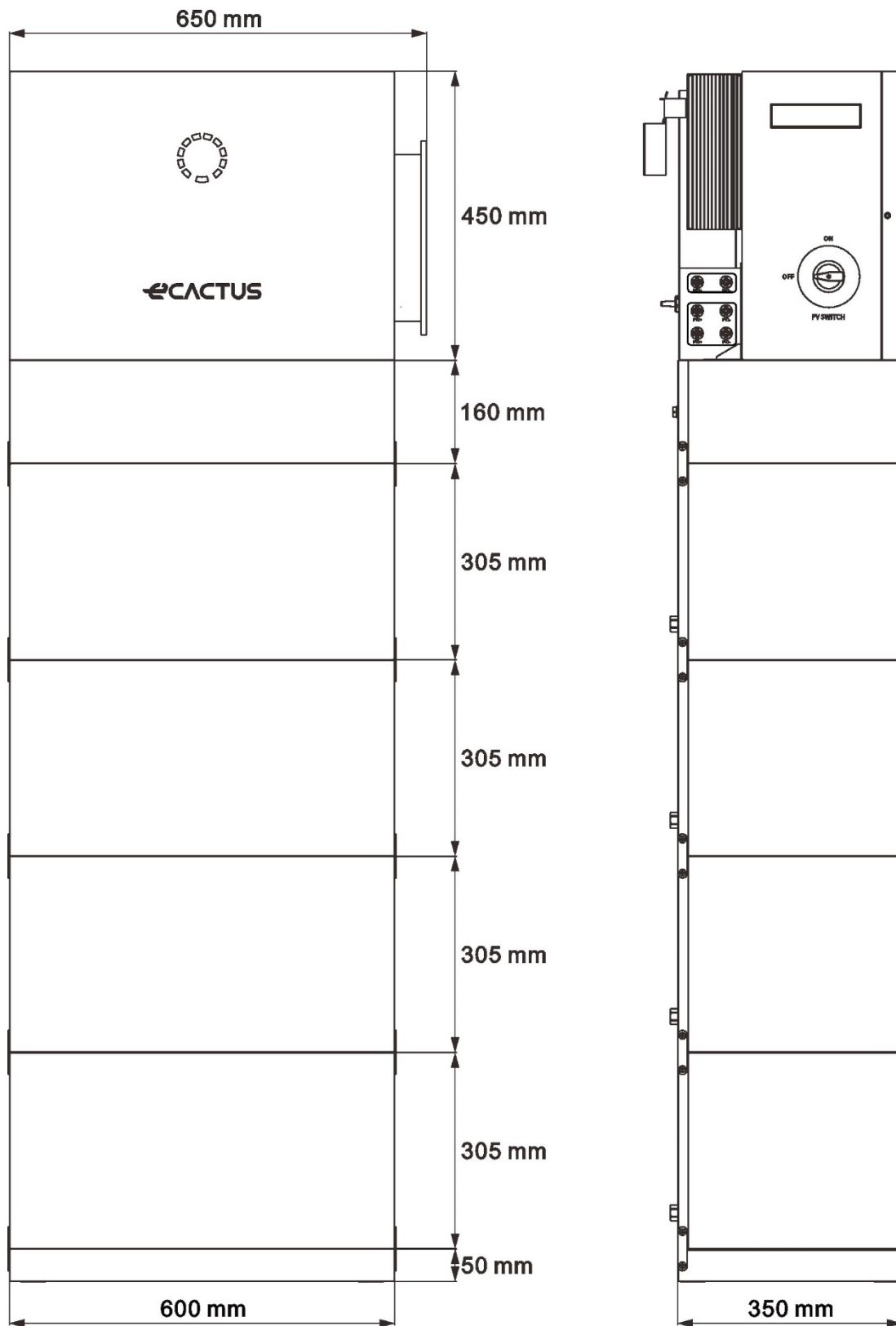
- Courant d'entrée CC max par chaîne : 16/26 A, compatible avec des modules PV de 210. Sortie triphasée déséquilibrée jusqu'à 110 %.
- Connexion sans fil, économisant 75 % du temps d'installation entre les modules.
- IP65, application d'intérieur ou d'extérieur. < 25 dB, sans pollution sonore.
- Jusqu'à 5 unités en parallèle, couvrant une plage de capacité allant jusqu'à 149,76 kWh.
- Conception de protection à 4 couches. Cellules à longue durée de vie, le test de sécurité le plus strict - UL 9540A.
- Prêt pour le VPP, le VE et le générateur diesel. Mises à jour à distance et auto-diagnostic.

### 3.3 Scénarios d'Application



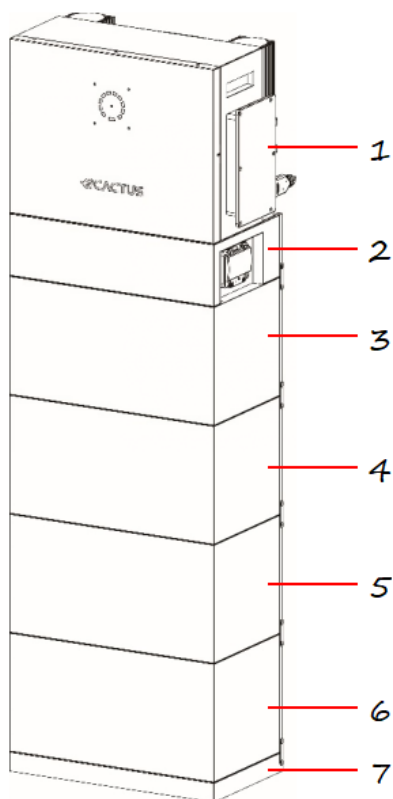
\*Pour le système couplé en courant alternatif, un compteur PV supplémentaire est requis pour surveiller l'onduleur existant.

### 3.4 Dimensions



### 3.5 État des Indicateurs et Port de Communication

- Aspect du système



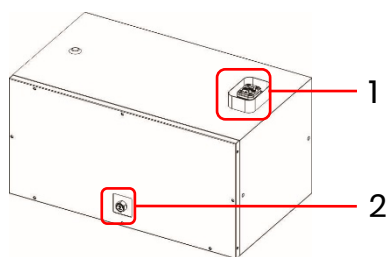
**AVIS**

Assurez-vous que la boîte haute tension est installée au-dessus des boîtes de batterie. Ne placez aucune boîte de batterie au-dessus de la boîte haute tension.

Ce manuel vous montrera l'installation et la connexion électrique de 4 boîtes de

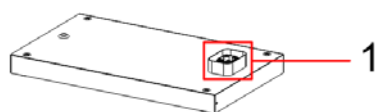
N°	Pièces
1	Aspect de l'onduleur hybride
2	Boîte haute tension
3, 4, 5, 6	Boîte de batterie
7	Base

- Aspect de la batterie



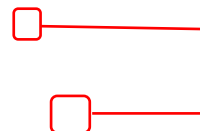
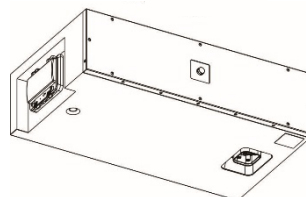
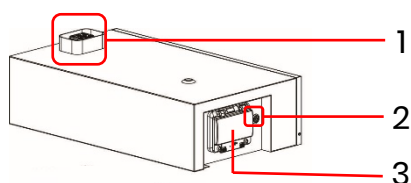
N°	Pièces
1	Connecteur rapide guidé
2	Vanne de fuite

- Aspect de la base



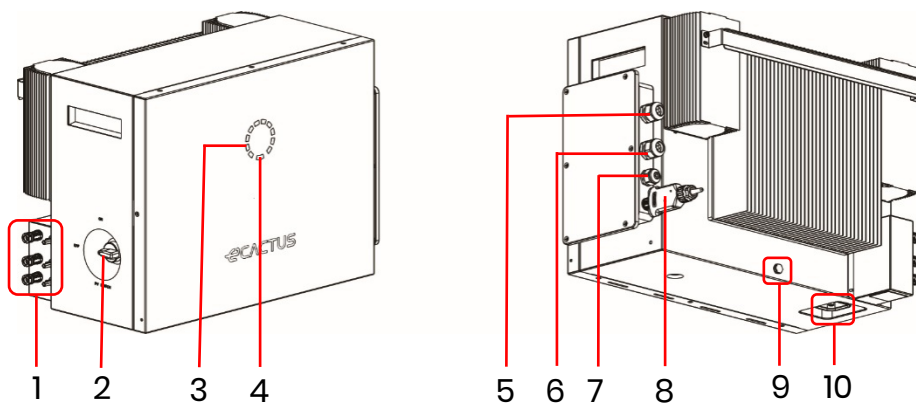
N°	Pièces
1	Connecteur rapide guidé
7	Base

● Aspect de la boîte haute tension



N°	Nom	Définition
1, 5	Connecteur rapide guidé	Interface de puissance et de communication entre les modules
2	Bouton multifonction	<p>Mode de démarrage noir : Quand il n'y a ni PV ni réseau, appuyez et maintenez pendant 5 secondes pour démarrer le système et entraîner l'onduleur à fonctionner.</p> <p>Mode arrêt : Quand le système est sous tension, appuyez et maintenez pendant 5 secondes pour éteindre le système. Si vous entendez un clic, cela signifie que le système a été éteint. Après avoir éteint via ce bouton, si vous voulez le rallumer, veuillez appuyer et maintenir le bouton pendant 5 secondes.</p> <p><b>Remarque</b> Après l'installation initiale du système, il n'est pas nécessaire de le rallumer via ce bouton. Veuillez vous référer au chapitre 5.2 pour le rallumer via le disjoncteur CC.</p>
3	Disjoncteur CC	Le commutateur principal du système de batterie, vous devez l'activer avant de mettre le système sous tension ; Protection contre les courts-circuits
4	Vanne de fuite	Dispositif de protection de sécurité du module de batterie

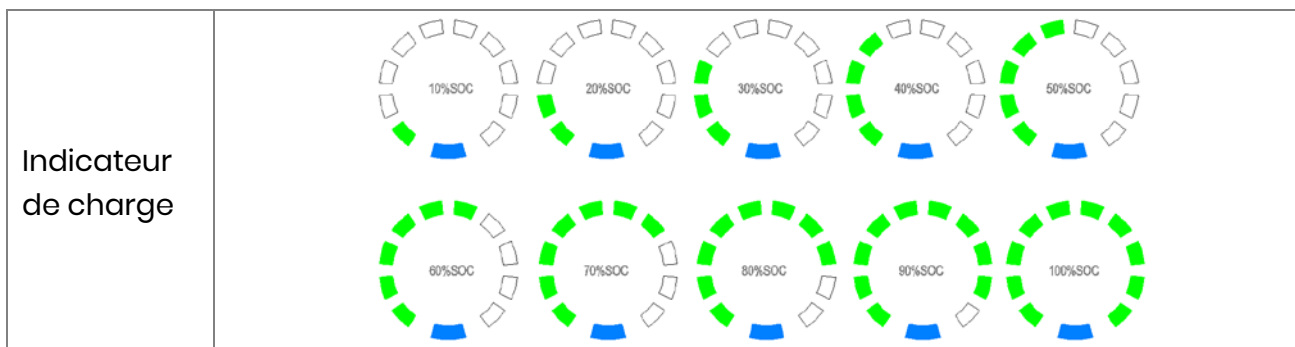
● Aspect de l'onduleur hybride



N°	Pièces	N°	Pièces
1	Connecteurs PV	6	Connecteurs réseau
2	Commutateur PV	7	Port de communication
3	Indicateur de charge	8	Clé Wi-Fi
4	Indicateur d'état	9	Vanne de fuite
5	Connecteurs EPS	10	Connecteur rapide guidé

**INDICATEUR LED :**


ÉTAT	INDICATEUR LED	
Veille		LED bleue clignotante, intervalles de 2 secondes
Vérification		LED bleue clignotante, intervalles de 0,5 secondes
Normal		LED bleue fixe
Défaut DSP		LED rouge fixe
Défaut de communication batterie		LED rouge clignotante, intervalles de 2 secondes
Défaut de communication compteur		LED rouge clignotante, intervalles de 0,5 secondes



L'indicateur d'État sera bleu fixe lorsque tout est prêt et l'indicateur de Charge indique la puissance de la batterie.


### 3.6 Définition de l'identité du produit

Plaque signalétique PCS : Plaque signalétique de la boîte haute tension :



**Onduleur hybride :**

<b>Type</b>	WH-TIA133		
<b>Entrée PV</b>	Puissance d'entrée maximale	cc	20000 W
	Tension maximale absolue		CC1000 V
	Plage de tension MPPT		CC 180..980 V
	Courant maximal d'entrée		CC 16/26 A
	Courant de court-circuit PV (maximale absolue)		CC 20/36 A
<b>ENTRÉE CA</b>	Tension nominale		CA 220/380 V 3/N/PE CA 230/400 V 3/N/PE CA 240/415 V 3/N/PE
	Courant nominal (maximal)		CA 26 A
	Fréquence nominale		50/60 Hz
	Puissance apparente nominale (maximale)		17900 VA
	Puissance nominale		17900 W
	Plage de facteur de puissance		-0,8..+0,8
<b>SORTIE CA/EP</b>	Tension nominale		CA 220/380 V 3/N/PE CA 230/400 V 3/N/PE CA 240/415 V 3/N/PE
	Courant nominal (maximal)		CA 20,8 A
	Fréquence nominale		50/60 Hz
	Puissance apparente nominale (maximale)		13000 VA
	Puissance nominale		13000 W
	Plage de facteur de puissance CA		[-0,8..+0,8 réglable)
	Plage de facteur de puissance EPS		-0,8..+0,8
<b>Batterie</b>	Type de batterie		Li-ion
	Plage de tension de la batterie		CC160..700 V
	Courant de charge/décharge maximal		CC 30/30 A
	Niveau de protection		IP65
	Plage de température de fonctionnement		-25°C..+60°C
	Topologie d'onduleur		Non isolé
	Catégorie de surtension		III (Réseau, EPS), II (PV, BAT)
	Classe de protection		Classe I



Jiangsu Weiheng Intelligent Technology Co., Ltd.  
 Adresse : Communauté de Sheng Xiang Yaxi, Ville de Luoshe, District de Huishan, 214000, Ville de Wuxi, Province du Jiangsu  
 www.weiheng-tech.com Fabriqué en Chine




Système de Batterie Rechargeable au Lithium-ion

Modèle/Tension Nominale/Énergie/Plage de Tension de Fonctionnement	
☐ WH-BXC4992-1S-1/96 VCC/4,99 kWh/84-108 V	
☐ WH-BXC4992-2S-1/192 VCC/9,98 kWh/168-216 V	
☐ WH-BXC4992-3S-1/288 VCC/14,9 kWh/252-324 V	
☐ WH-BXC4992-4S-1/384 VCC/19,9 kWh/336-432 V	
☐ WH-BXC4992-5S-1/480 VCC/24,9 kWh/420-540 V	
☐ WH-BXC4992-6S-1/576 VCC/29,9 kWh/504-648 V	
Modèle de Boîte Haute Tension	HBC571-I
Capacité	52Ah
Niveau de protection	IP65
Plage de Température Ambiante de Fonctionnement	De -20 à 55 °C
Courant Nominal de Dcharge/Décharge	26 A
Courant de charge/décharge maximal	52 A
Classe de protection	I



Jiangsu Weiheng Intelligent Technology Co., Ltd.  
 Adresse : Communauté de Sheng Xiang Yaxi, Ville de Luoshe, District de Huishan, 214000, Ville de Wuxi, Province du Jiangsu  
 www.weiheng-tech.com Fabriqué en Chine

Plaque Signalétique de la Batterie :



**Batterie Rechargeable au Lithium-ion**  
 IFpP/13/122/360/[30S]M/-20+55/95  
 Capacité nominale: 52Ah  
 Numéro de Modèle/Tension Nominale/Énergie Nominale :  
 WH-BXC4992/96Vd.c./4,992kWh  
 Courant de charge/décharge maximal: 52 A  
 Courant Nominal de Charge/Décharge : 26 A  
 Plage de Tension de Fonctionnement : 84 V...108 V  
 Plage de température de fonctionnement:  
 0°C...+50°C (Charge), -20°C...+55°C (Décharge)  
 Plage de SOC Disponible : 10%...100%  
 Classe de protection: I  
 Niveau de protection: IP65





La batterie doit être éliminée par un agent de recyclage qualifié.




**ATTENTION**




- Ne démontez pas le bloc-batterie.
- Ne plongez pas le bloc-batterie dans l'eau.
- Ne court-circuitez pas la batterie.
- Ne laissez pas la batterie près du feu.

**Situations d'Urgence**

- \* En cas de fuite, d'incendie, d'humidité ou de dégât, éteindre le disjoncteur et s'éloigner de la batterie.
- \* Ne touchez pas le liquide qui fuit. N'utilisez pas d'eau. Le sable ou un extincteur à poudre sèche est utilisable.

Fabricant : Jiangsu Weiheng Intelligent Technology Co., Ltd.  
 Fabriqué en Chine

### 3.7 Données Techniques

Modèle	Série WH-TIA 502	Série WH-TIA 602	Série WH-TIA 802	Série WH-TIA 103	Série WH-TIA 123	Série WH-TIA 133
<b>Entrée PV</b>						
Tension absolue maximale [V cc]	1000					
Plage de tensions MPPT [V cc]	180...980					
Puissance d'entrée cc maximale [W]	10000	12000	16000	20000	20000	20000
Tension de démarrage [V cc]	145					
Tension de fonctionnement nominale [V cc]	620					
Courant d'entrée maximal [A cc]	16/26					
Courant de court-circuit PV [A cc]	20/36					
Nombre de trackers MPP	2					
Nombre de chaînes par tracker MPP	1/2					
<b>Modèle de batterie</b>						
Type de batterie	LFP					
Plage de tensions de la batterie [V cc]	160...700					
Modèle de batterie	4,992 kWh, 96 V					
Nombre de modules de batteries*	2...6					
Capacité de la batterie	9,98...29,9					

[kWh]						
Courant de charge/décharge maximal [A cc]	30/30					
<b>Entrée/sortie CA</b>						
Puissance de sortie nominale[W]	5000	6000	8000	10000	12000	13000
Puissance apparente maximale vers le réseau [VA]	5000	6000	8000	10000	12000	13000
Puissance apparente maximale depuis le réseau [VA]	10000	12000	16000	17900	17900	17900
Tension nominale [V ca]	3/N/PE;220/380 3/N/PE;230/400 3/N/PE;240/415					
Fréquence nominale [Hz]	50/60					
Courant CA maximal vers le réseau [A ca]	8,1	9,6	12,8	16,0	19,2	20,8
Courant CA maximal depuis le réseau [A ca]	16,2	19,2	25,6	26,0	26,0	26,0
Courant de crête à l'allumage [A ca]	16 A ca (crête), 11,3 µs (durée)					
Courant de défaut de sortie maximal [A ca]	52 (crête), 37 (rms)					
Protection contre les surintensités de sortie maximale pour la sortie CA [A ca]	37					
Facteur de puissance d'entrée CA	-0,8...+0,8					
Facteur de puissance de sortie CA	1 (-0,8...+0,8 réglable)					
THDi	<3 %					
<b>Sortie d'alimentation de secours (avec batterie)</b>						
Puissance de sortie nominale[W]	5000	6000	8000	10000	12000	13000
Puissance apparente de sortie de crête [VA] à 60 s	10000	12000	16000	16000	16000	16000
Tension nominale [V ca]	3/N/PE;220/380 3/N/PE;230/400 3/N/PE;240/415					
Fréquence nominale [Hz]	50/60 (±0,2%)					
Courant de sortie maximal [A ca]	8,1	9,6	12,8	16,0	19,2	20,8

Courant de crête à l'allumage [A ca]	16 A ca (crête), 11,3 $\mu$ s (durée)
Courant de défaut de sortie maximal [A ca]	52 (crête), 37 (rms)
Protection contre les surintensités de sortie maximale EPS [A ca]	37
Temps de commutation [ms]	< 10
THDv sous charge linéaire [%]	< 2
Facteur de puissance	-0,8...+0,8
<b>Efficacité</b>	
Efficacité maximale PV [%]	98
Efficacité européenne PV [%]	97
Efficacité maximale MPPT de PV [%]	99,9
Efficacité maximale de charge de la batterie par PV [%]	98,5
Efficacité de la décharge de la batterie [%]	97,7
<b>Protection</b>	
Protection contre les surtensions/sous-tensions	Oui
Protection d'isolement CC	Oui
Surveillance de l'injection CC	Oui
Détection de courant résiduel	Oui
Protection anti-îlotage	Oui
Protection contre les surcharges	Oui
Protection d'inversion de polarité d'entrée de batterie	Oui
Protection contre la polarité inverse PV	Oui
Protection contre les surtensions	Oui
Protection contre les surchauffes	Oui
<b>Données générales</b>	
Dimensions (L/l/H) [mm]	600*350*1885 (quatre modules de batterie, avec fondation)
Poids net de l'onduleur hybride [kg]	33
Poids net [kg]	30,8

Température de fonctionnement [°C]	-25...+60
Humidité relative [%]	0...95
Altitude [m]	<= 3000
Niveau de protection	IP65
Refroidissement	Naturel
Topologie d'onduleur	Non isolé
Catégorie de surtension	III(CA), II(CC)
Classe de protection	Classe I
Méthode active anti-îlotagedéplacement de fréquence	déplacement de fréquence
Interface humaine	LED/Application
Interface de communication BMS	RS485/CAN
Interface de communication du compteur	RS485
Émission de bruit [dB]	< 25
Consommation d'énergie en veille [W]	< 10

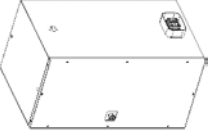
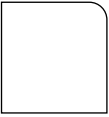
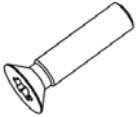


## 4 INSTALLATION

### 4.1 Liste des Emballages

WH-TIA502/602/802/103/123/133			
1 × PCS	Accessoires de Terminaison	Accessoires de Documentation	1 × Guide d'Installation Rapide
1 × Support de Verrouillage	1 × Support Métallique	2 × plaque de connexion	1 × Module Wi-Fi
4 × Vis M4*10 6 × Vis M5*10	4 × φ10*60 Boulon d'ancrage	6 × Tampons en caoutchouc	

WH-Boîte Haute Tension + WH-Base					
1 × Boîte haute tension 1 × Base	1 × Compteur	Accessoires d'étiquette	6 × Support en tôle	12 × Vis M4*10	4 × Poignées en Plastique

WH-BXC4992-IS					
---------------	--	--	--	--	--

				
<p>1 × Boîte de Batterie</p>	<p>Accessoires d'étiquette</p>	<p>4 × Vis M4*10</p>	<p>2 × Support en tôle</p>	<p>4 × Tampons en caoutchouc</p>

## 4.2 Emplacement et Environnement d'Installation

### 4.2.1 Généralités

Installer l'équipement sur une surface suffisamment solide pour supporter le poids du produit. Veuillez évaluer la capacité de charge. L'emplacement d'installation doit être bien ventilé et éloigné des matériaux inflammables ou explosifs.

Le produit est conçu pour une installation en extérieur et peut être installé à l'intérieur et à l'extérieur. Le produit est ventilé naturellement. L'emplacement d'installation doit être propre, sec et suffisamment ventilé. Laisser suffisamment d'espace pour un accès sans restriction à l'unité à des fins d'installation et de maintenance, et les panneaux du système ne doivent pas être obstrués.

Le système ne doit pas être installé aux endroits suivants :

- ◆ Pièces habitables ;
- ◆ Cavités de plafond ou de mur ;
- ◆ Sur des toits non adaptés à cet effet ;
- ◆ Zones d'accès/ sortie ou sous les escaliers/ passages d'accès ;
- ◆ Endroits où des températures de gel peuvent se produire, tels que les garages, les abris de voiture ou d'autres endroits tels que les pièces humides ;
- ◆ Environnements humides ou salins ;
- ◆ Zones sujettes aux tremblements de terre - des mesures de sécurité supplémentaires sont nécessaires ;
- ◆ Sites à plus de 2 000 mètres d'altitude au-dessus du niveau de la mer ;
- ◆ Atmosphères explosives ;
- ◆ En plein soleil ou dans des endroits susceptibles de subir des changements importants de température ambiante.

## 4.2.2 Restrictions d'Emplacement

Le système ne doit pas être installé :

- (1) À moins de 600 mm d'une source de chaleur, telle que des chauffe-eau, des chauffages au gaz, des climatiseurs ou tout autre appareil similaire ;
- (2) À moins de 600 mm d'une sortie ;
- (3) À moins de 600 mm d'une fenêtre ou d'une ouverture de ventilation ;
- (4) À moins de 900 mm d'un accès à des connexions 380/400/415 V CA ;
- (5) À moins de 600 mm du côté de tout autre appareil.

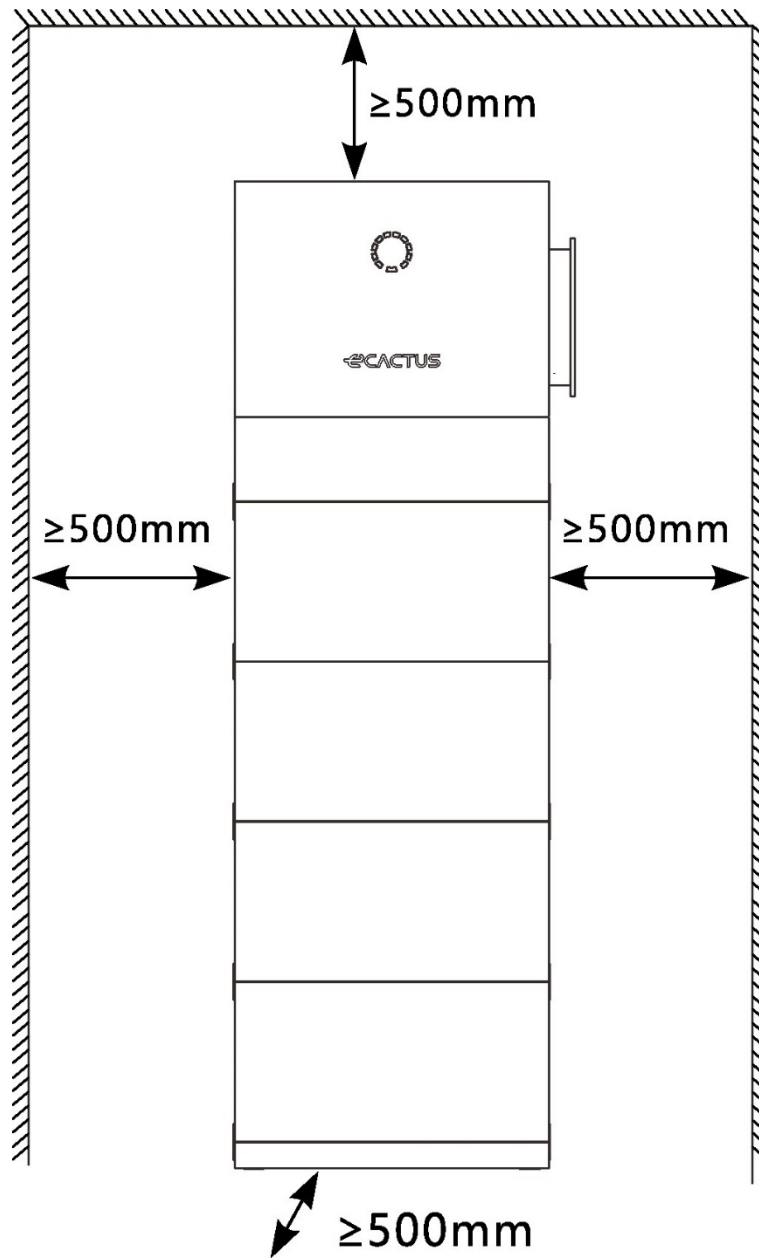
Laisser au moins 1 mètre de dégagement entre le système et toute sortie de secours lorsque vous installez l'appareil dans des couloirs, des halls ou des vestibules pour garantir une sortie sûre.

## 4.2.3 Barrières par Rapport aux Pièces Habitables

S'assurer qu'une barrière ininflammable appropriée est installée entre le système et tout mur ou structure d'installation lorsque vous installez le système sur un mur ou une structure connectée à un espace habité pour protéger contre la propagation du feu aux espaces habités. Une barrière ininflammable doit être installée entre le système et la surface du mur ou de la structure sur laquelle il est monté si la surface elle-même n'est pas faite d'un matériau ininflammable approprié. Augmenter la distance entre le système et toute autre structure ou objet proche s'il y a moins de 30 mm entre le système et le mur ou la structure le séparant des espaces habités.

Les espaces suivants autour du système doivent rester vides :

En haut 500 mm
En bas 500 mm
Devant 500 mm
Côtés gauche et droit 500 mm

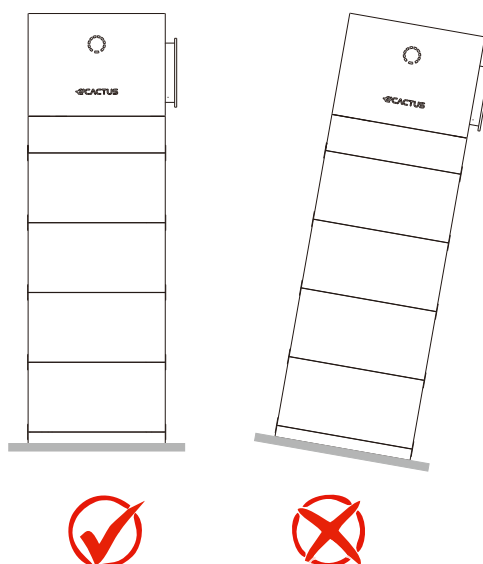


## 4.2.4 Choix d'un Emplacement d'Installation



Sélectionner soigneusement un emplacement d'installation approprié en fonction des règles suivantes pour protéger l'onduleur hybride et faciliter la maintenance.

**Règle 1.** Ne pas installer le système dans une position inclinée vers l'avant, vers l'arrière, sur le côté, horizontalement ou à l'envers.

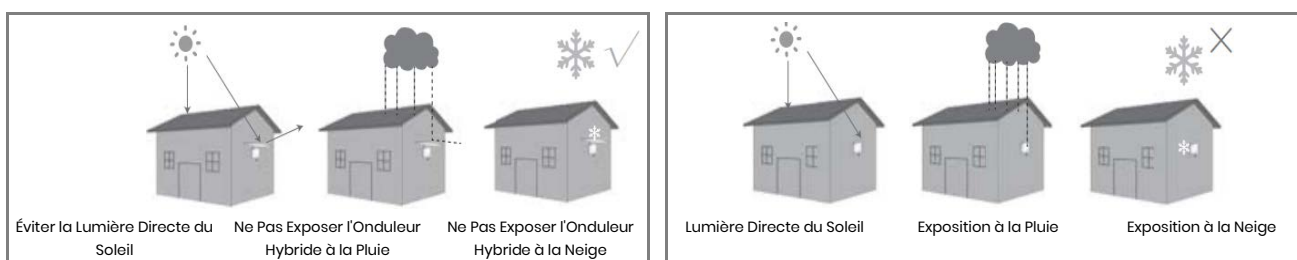


**Règle 2.** Installer le système sur une structure en brique et béton solide ou sur un mur ou un sol en béton. Si d'autres types de murs et sols sont utilisés, ils doivent être faits de matériaux ignifuges et répondre aux exigences de charge de l'équipement.

**Règle 3.** Pendant l'installation, s'assurer qu'il n'y a pas d'autre équipement (sauf les équipements Weiheng associés et les auvents) ou de matériaux inflammables ou explosifs autour du système. Réserver des dégagements suffisants pour la dissipation de chaleur et l'isolation de sécurité.

**Règle 4.** La température et l'humidité sur le site d'installation doivent être dans la plage appropriée.

**Règle 5.** L'emplacement d'installation du système doit être protégé de la lumière directe du soleil ou des intempéries telles que la neige, la pluie ou la foudre.



**Règle 6.** Installer le système à hauteur des yeux facilitera la maintenance.

**Règle 7.** L'étiquette du produit doit être clairement visible après l'installation.

**Règle 8.** Ne pas installer le système dans la neige ou la pluie. Si l'installation dans la neige ou la pluie est inévitable, s'assurer que le système et le coffret de distribution sont protégés et maintenus au sec.

Installer le système loin des champs magnétiques forts pour éviter les interférences électromagnétiques. Lors de l'installation du système à côté d'un équipement de radio ou de communication sans fil fonctionnant à moins de 30 MHz : 1. Installer le système à au moins 30 m de l'équipement sans fil. 2. Fixer un filtre EMI passe-bas ou un noyau ferrite à enroulements multiples au câble d'entrée CC ou au câble de sortie CA du système.

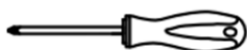
### 4.3 Étapes d'Installation



L'onduleur hybride ne doit pas être installé près de matériaux inflammables ou explosifs ou près d'équipements avec de forts champs électromagnétiques.

Le système doit être installé uniquement sur du béton ou d'autres surfaces incombustibles.

Outils d'Installation :



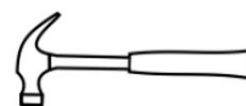
Tournevis



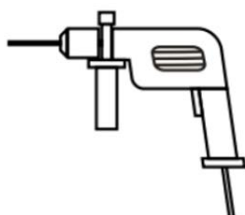
Multimètre



Dénudeur de Câbles



Marteau à panne



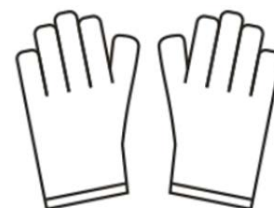
Perceuse à percussion



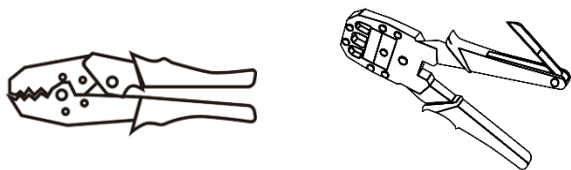
Pince coupante diagonale



Gants isolants



Gants de protection



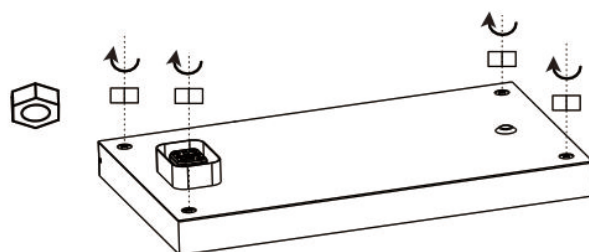
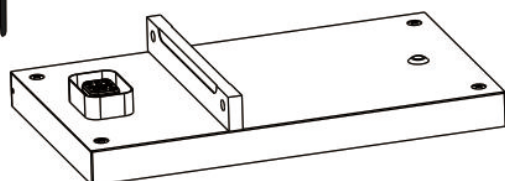
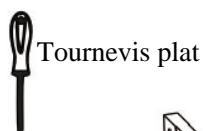
Pince à sertir

**⚠ ATTENTION**

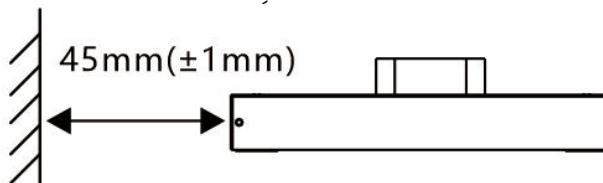
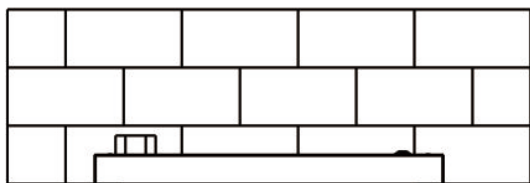
- Suivre la politique locale de sécurité électrique et d'installation, un disjoncteur approprié entre le système de batterie et l'onduleur est requis.
- Toute installation et opération doit suivre les normes et exigences électriques locales.
- Lorsque les modules de batterie sont parallélisés, le système doit être éteint avant l'opération d'installation.

**Étape 1 :** Sortir le boîtier de haute tension et la base de l'emballage .

**Étape 2 :** Placer la base sur le sol et ajuster la hauteur du pied de support inférieur avec un tournevis pour assurer que la base est horizontale.



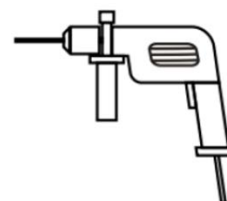
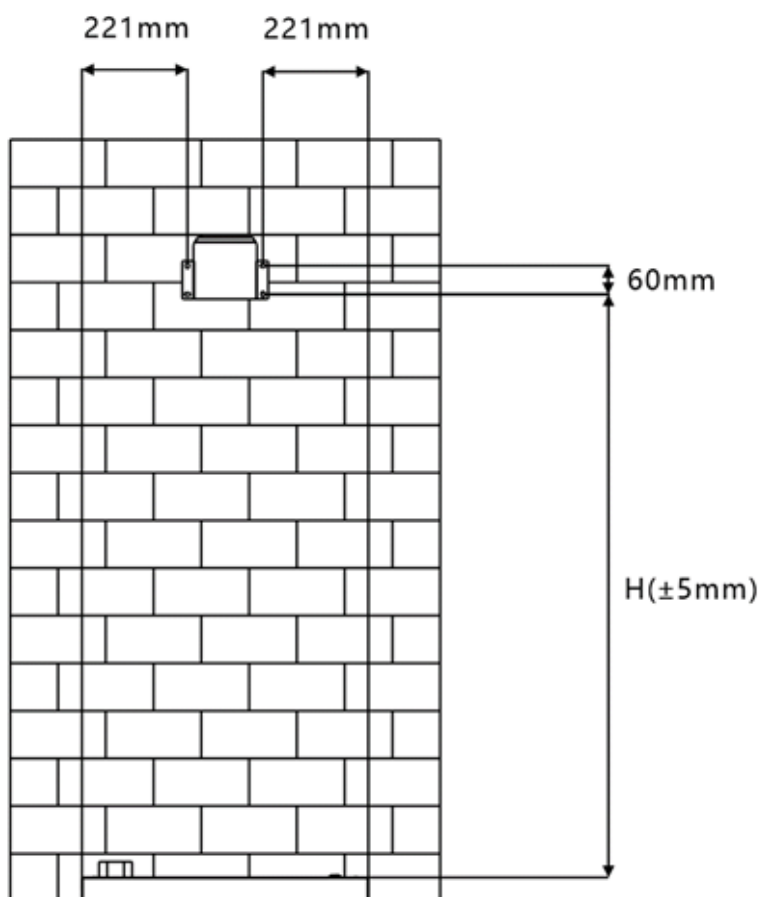
Après avoir nivelé la base, les quatre écrous doivent être



**Étape 3 :** Installer la plaque murale de la boîte haute tension

Percer un trou de diamètre 10 mm au centre du trou en forme de taille dans la plaque arrière avec la perceuse électrique et placer le tube d'expansion en

plastique, puis fixer la vis auto-taraudeuse avec un tournevis. La perceuse électrique doit être équipée d'un capot anti-poussière pour empêcher la poussière de tomber.



n	H(mm)
2	614
3	909,5
4	1225
5	1530,5
6	1836

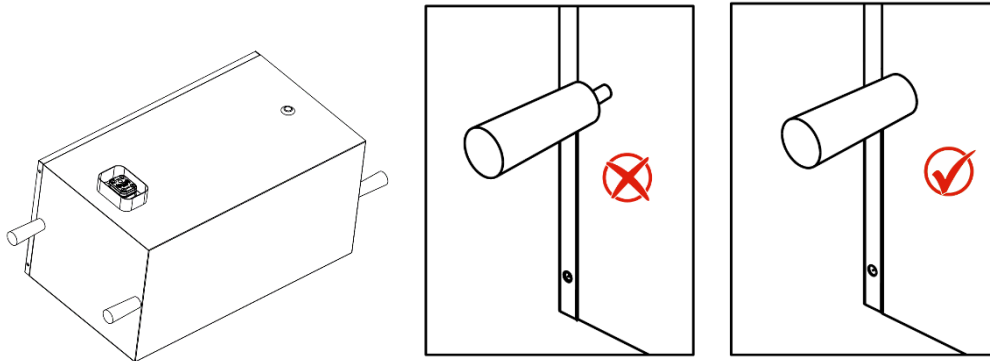
**Étape 4 :** Sortir la boîte de batterie de l'emballage.

**ATTENTION**

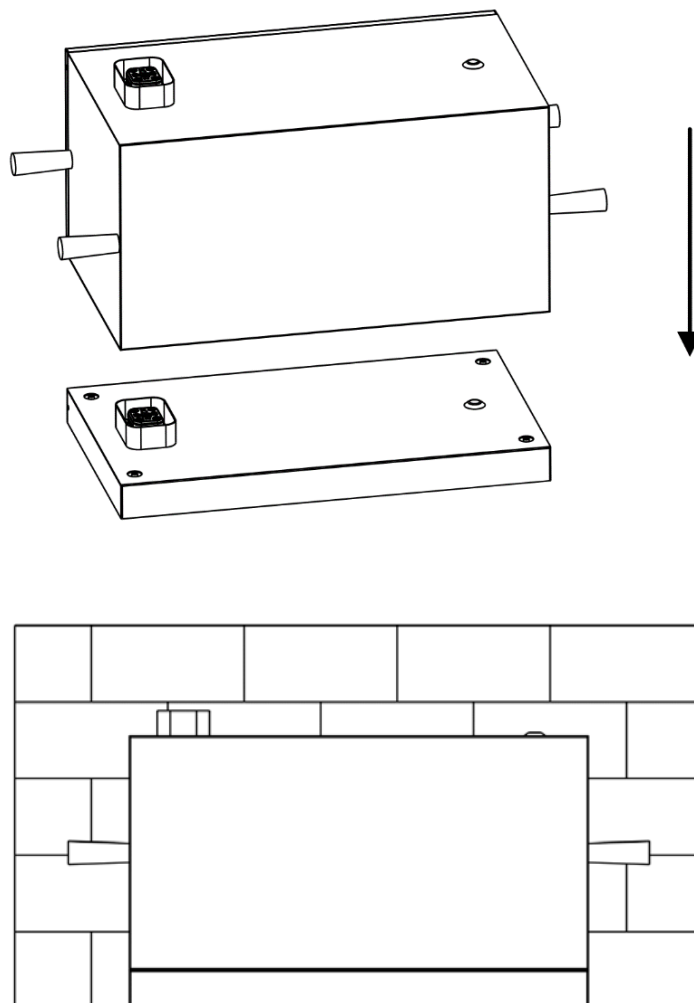
- Soyez prudent pour éviter les blessures lors du déplacement d'objets lourds. (Le poids d'une boîte de batterie est de 65 kg)
- Utiliser des poignées de levage pour déplacer une boîte de batterie. Ne le déplacez pas directement avec vos mains.
- S'assurer que les poignées de levage sont solidement connectées à la boîte de batterie, avec les rondelles en acier des poignées de levage étroitement ajustées à la boîte de batterie. Ne soulevez pas la boîte de batterie avant que les poignées de levage ne soient serrées.
- Les poignées de levage sont des outils de déplacement auxiliaires et ne sont pas

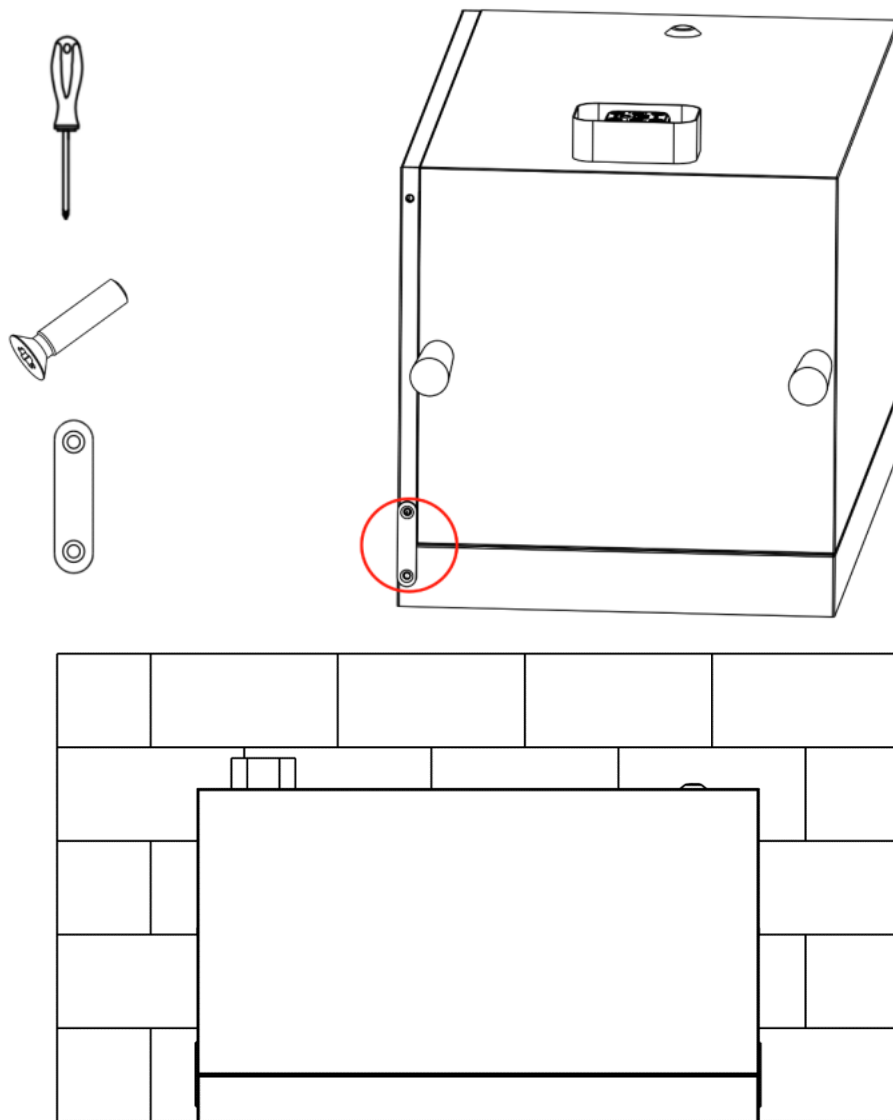
applicables au transport à longue distance.

- Ne pas utiliser une poignée de levage endommagée. Si le goujon d'une poignée de levage est tordu, remplacer la poignée de levage immédiatement.

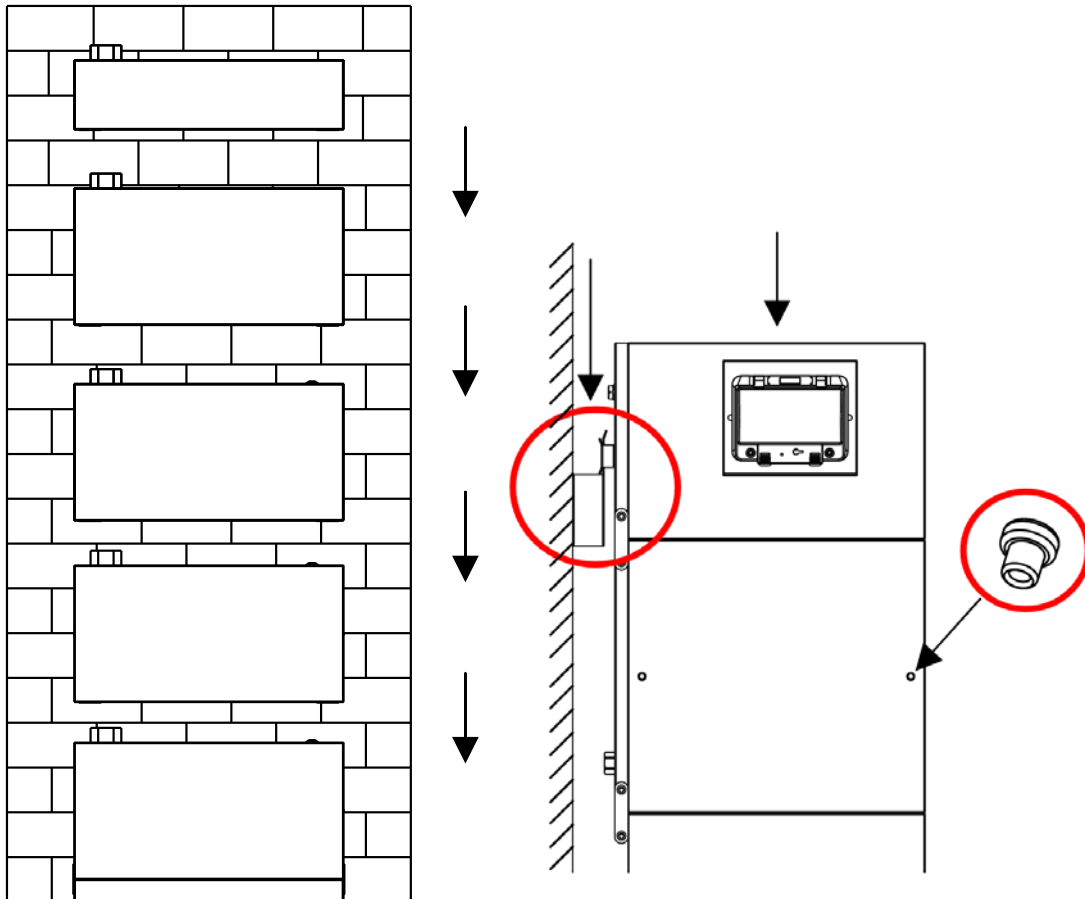


**Étape 5 :** Installer la première boîte de batterie, empiler la batterie sur la base. Fixer les supports en tôle des deux côtés avec des vis.





**Étape 6 :** Installer successivement toutes les boîtes de batterie et la boîte haute tension, fixer les pièces de connexion des deux côtés.



### ⚠ ATTENTION

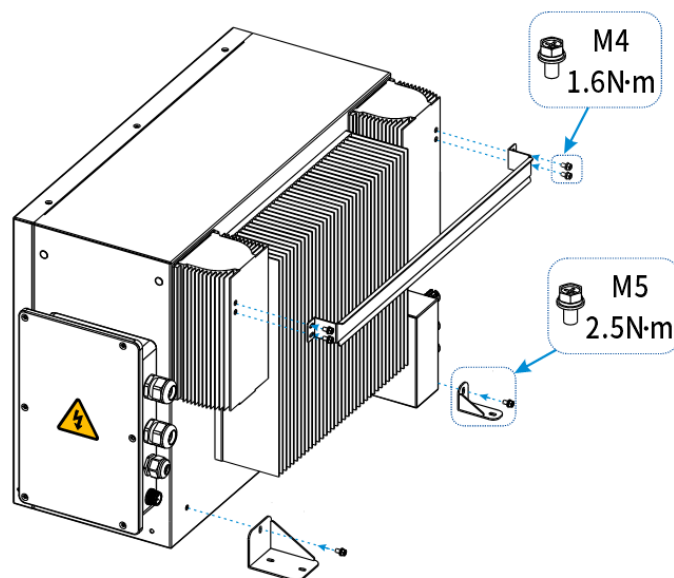
- Si plusieurs personnes doivent déplacer la boîte de batterie ensemble, déterminer la main-d'œuvre et la répartition des tâches en tenant compte de la hauteur et d'autres conditions pour assurer une répartition égale du poids.
- Si deux personnes ou plus déplacent la boîte de batterie ensemble, s'assurer que la boîte de batterie est soulevée et posée simultanément et déplacée à un rythme uniforme sous la supervision d'une personne.
- Porter des équipements de protection individuelle tels que des gants et des chaussures de protection lorsque vous déplacez manuellement l'équipement.
- Pour déplacer la boîte de batterie à la main, s'approcher de la boîte de batterie, s'accroupir, puis soulever doucement et solidement la boîte de batterie par la force des jambes plutôt que du dos. Ne la soulevez pas brusquement ni ne tournez le corps.
- Ne soulevez pas rapidement la boîte de batterie au-dessus de la taille. Placer la boîte de batterie sur un établi à mi-taille ou tout autre endroit approprié, ajuster les positions de vos paumes, puis la soulever.
- Déplacer la boîte de batterie avec une force équilibrée à une vitesse uniforme et basse. Poser la boîte de batterie de manière stable et lente pour éviter toute

collision ou chute qui pourrait rayer la surface de l'équipement ou endommager les composants et les câbles.

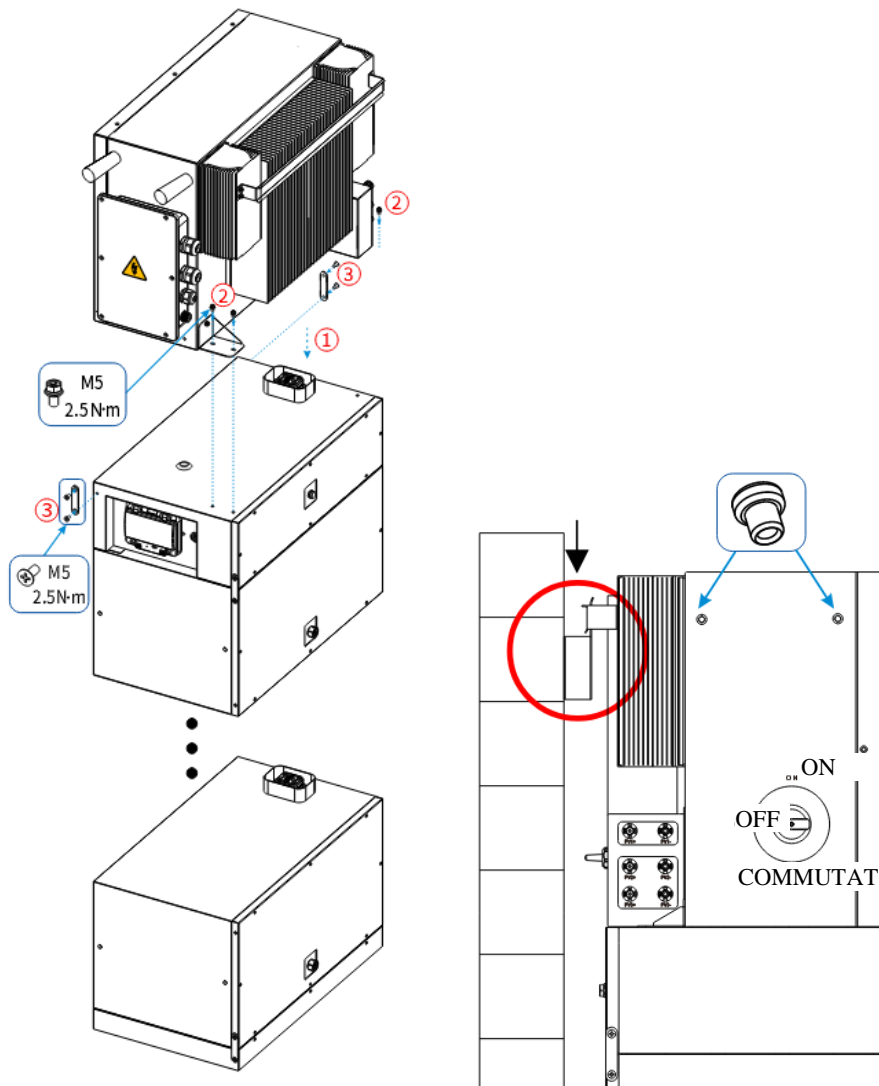
- Lorsque vous déplacez la boîte de batterie, soyez attentif au banc de travail, à la pente, à l'escalier et aux endroits glissants. Lorsque vous déplacez la boîte de batterie à travers une porte, s'assurer que la porte est suffisamment large pour déplacer la boîte de batterie et éviter les heurts ou les blessures.
- Lors du transfert de la boîte de batterie, déplacer vos pieds au lieu de tourner le torse. Lorsque vous soulevez et transférez la boîte de batterie, s'assurer que vos pieds pointent dans la direction cible du mouvement.

**Étape 7 :** Sortir l'onduleur de l'emballage.

**Étape 8 :** Installer le support métallique et plaque de connexion sur l'onduleur.



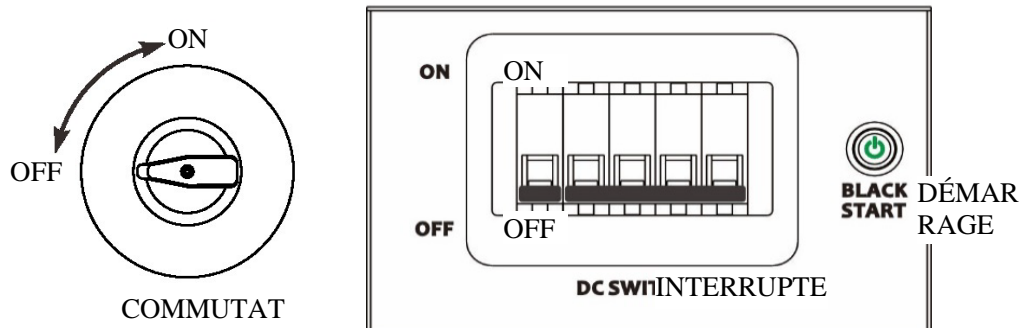
**Étape 9 :** Installer l'onduleur, placer le support métallique de l'onduleur dans la plaque murale et fixer les plaques de connexion des deux côtés.



## 4.4 Connexions des câbles

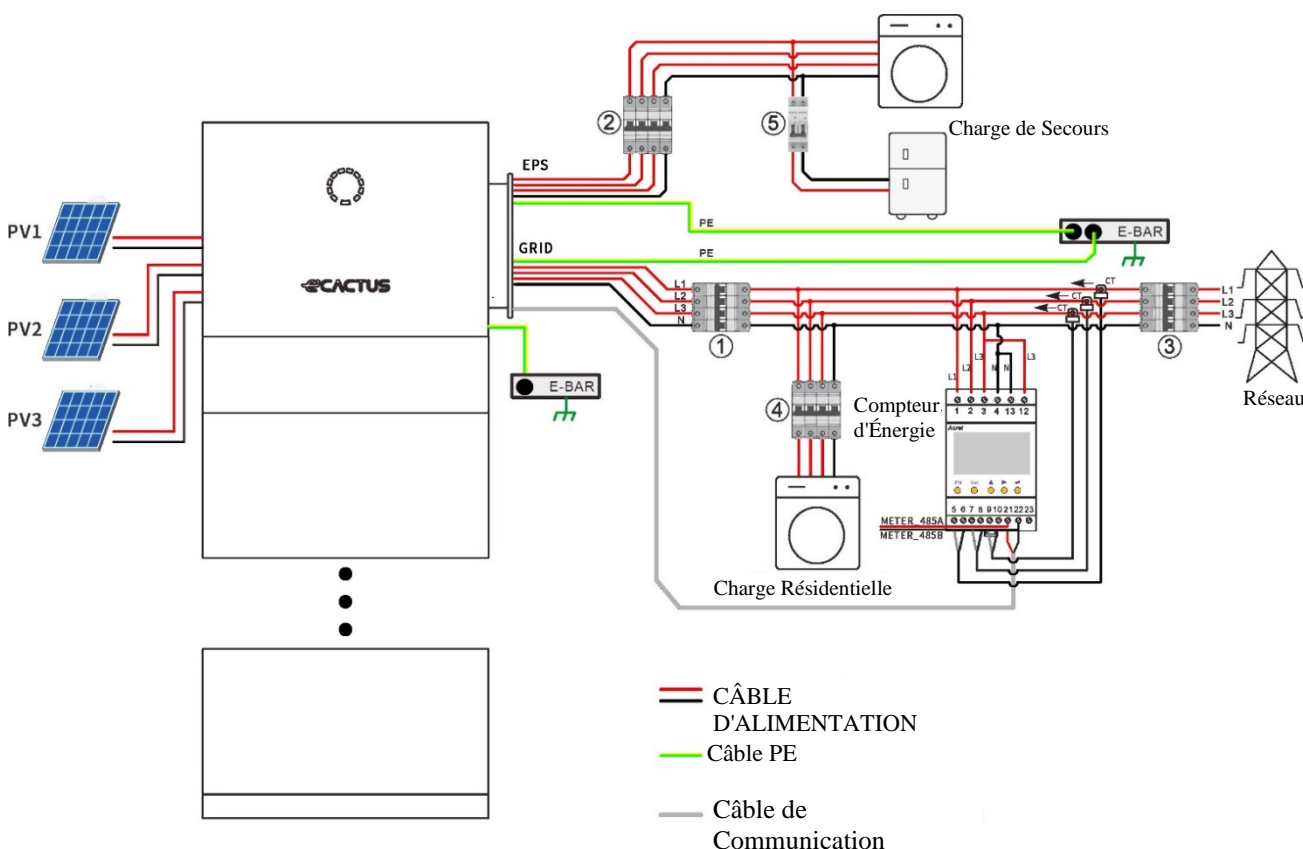
### 4.4.1 Généralités

S'assurer que tous les commutateurs et disjoncteurs sont en position OFF.



### 4.4.2 Connecter la boîte de l'onduleur et la boîte de batterie

#### Schéma de Câblage du Système



Veuillez utiliser un disjoncteur approprié en fonction des spécifications suivantes :

**AVIS**

- Les courts-circuits électriques du côté réseau endommageront l'onduleur si un disjoncteur CA n'est pas installé.

- Ce diagramme illustre le schéma de câblage des onduleurs hybrides de série Copia, pas les normes de câblage électrique.
- S'assurer que la ligne CA correspond complètement aux «L1», «L2», «L3», «N» et au port de mise à la terre du bornier CA lors du câblage. Si le câble est connecté incorrectement, l'appareil peut être endommagé.

### Choisir le bon disjoncteur :

Modèle	①	② ⑤	③ ④
Série WH-TIA 502	Disjoncteur CA 32 A/230 V	Disjoncteur CA 16 A/230 V	Selon la charge résidentielle (généralement déjà installée dans le tableau de distribution du réseau)
Série WH-TIA 602	Disjoncteur CA 32 A/230 V	Disjoncteur CA 16 A/230 V	
Série WH-TIA 802	Disjoncteur CA 32 A/230 V	Disjoncteur CA 16 A/230 V	
Série WH-TIA 103	Disjoncteur CA 32 A/230 V	Disjoncteur CA 32 A/230 V	
Série WH-TIA 123	Disjoncteur CA 32 A/230 V	Disjoncteur CA 32 A/230 V	
Série WH-TIA 133	Disjoncteur CA 32 A/230 V	Disjoncteur CA 32 A/230 V	

### Câbles et connecteurs recommandés :

Type de Câble	Spécification de Câble	Modèle de borne
Câble PE	10 AWG	OT5-5 (Inclus dans le paquet d'accessoires)
Câble PV+	10 AWG (ROUGE)	Connecteur CC Positif (Inclus dans le paquet d'accessoires)
Câble PV-	10 AWG (NOIR)	Connecteur CC Négatif (Inclus dans le paquet d'accessoires)
Câble Réseau	10 AWG	SV5-5.5 (Inclus dans le paquet d'accessoires)
Câble EPS	10 AWG	SV5-5.5 (Inclus dans le paquet d'accessoires)

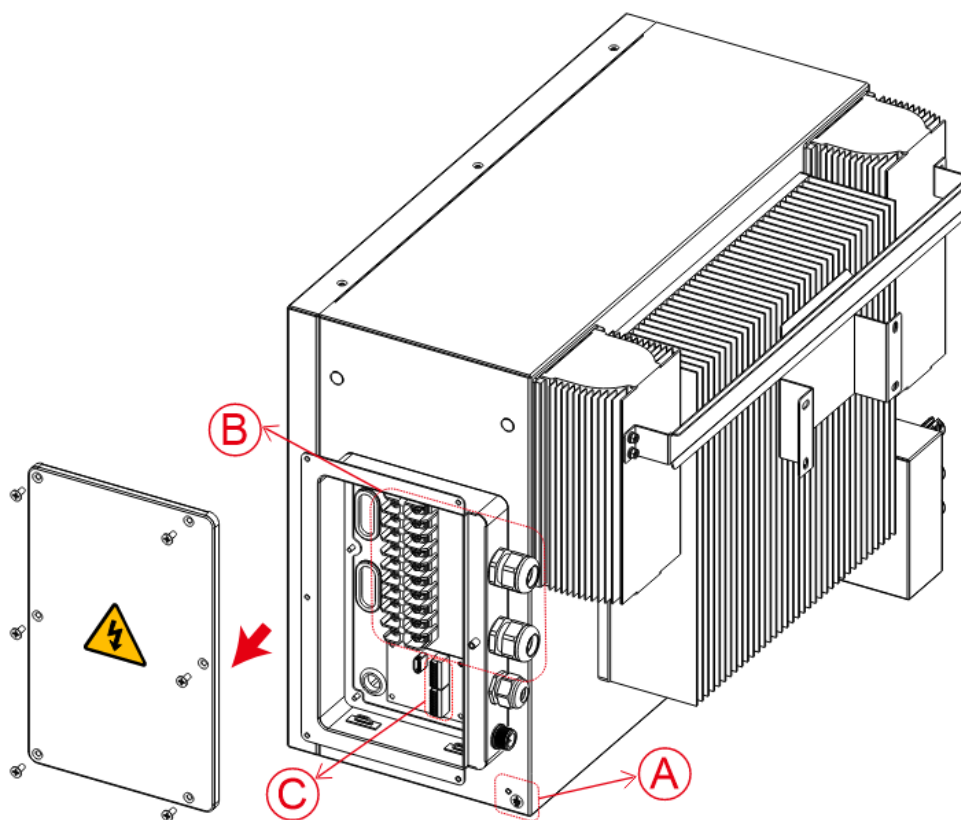
Type de Câble	Spécification de Câble	Modèle de borne
Câble de Communication	20 AWG	

**Connecter le câble de terre, le câble d'alimentation et le câble de communication, le processus de connexion est comme suit :**

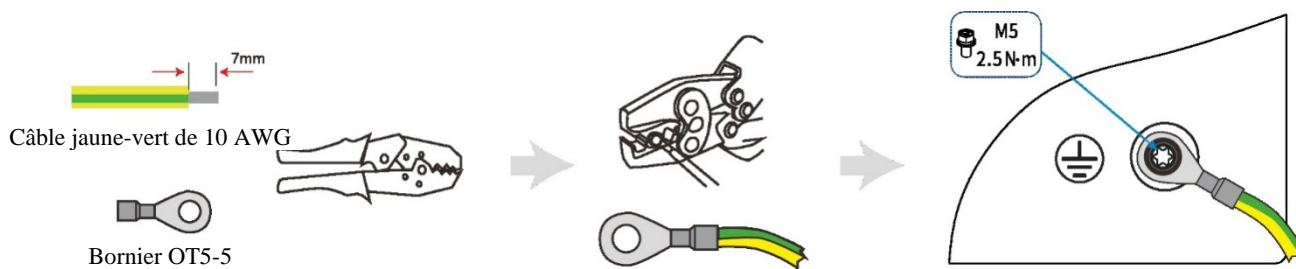
**Étape 1 :** Ouvrir le panneau de couvercle étanche pour le boîtier de connexion du câble d'alimentation de l'utilisateur.

**⚠ ATTENTION**

- S'assurer que tous les commutateurs et disjoncteurs sont désactivés !
- Le produit fonctionne à haute tension. Tous les travaux sur le produit doivent être effectués uniquement par des personnes qualifiées.



**Étape 2 :** Connecter le câble PE. (A)



### Étape 3 : Câbles RÉSEAU et EPS (B).

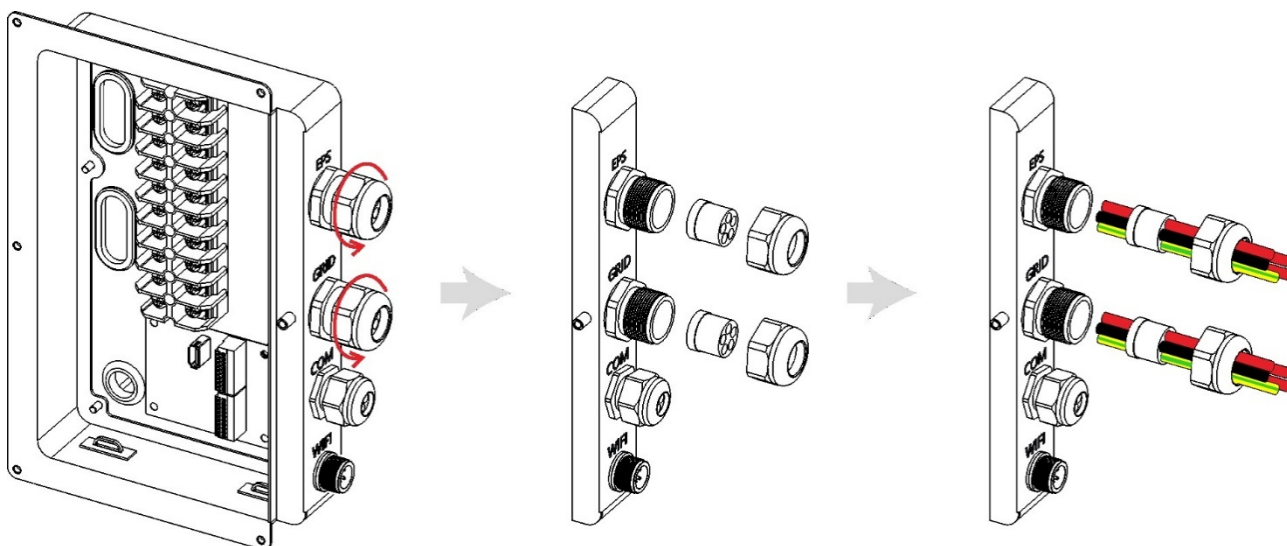
#### AVIS

- Un disjoncteur CA doit être installé entre l'onduleur et le réseau. Sélectionner le disjoncteur CA approprié conformément aux lois et règlements locaux. Cela garantira que l'onduleur peut être déconnecté en toute sécurité pendant la maintenance et être entièrement protégé contre les surintensités.
- Il y a trois blocs de bornes avec les marquages « RÉSEAU », « EPS » et « GEN ». Veuillez ne pas inverser les connecteurs d'entrée et de sortie.
- Remarque : Le diamètre du câble d'alimentation doit être inférieur à 6 mm.

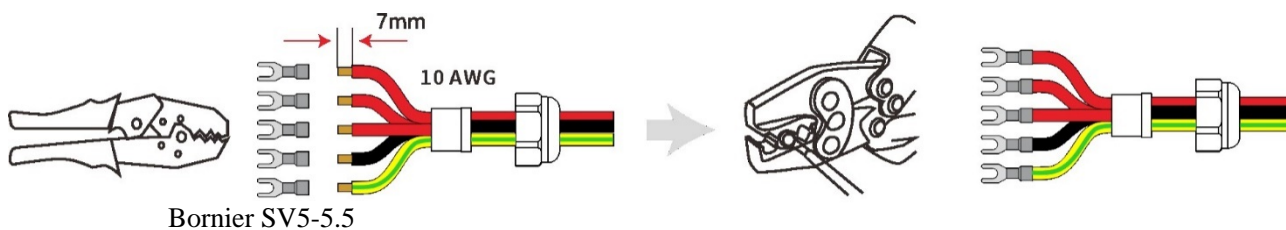
#### ⚠ AVERTISSEMENT

- Aucune charge ne doit être connectée directement à l'onduleur.

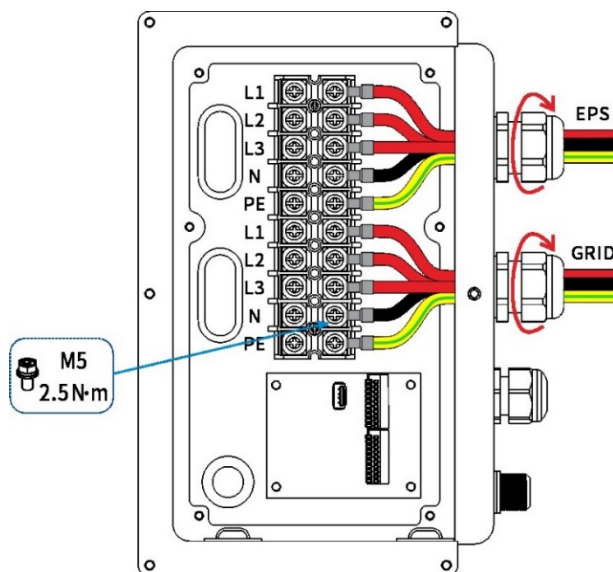
1. Desserrer l'écrou de pression du connecteur étanche et retirer le joint. Ensuite, insérer le câble dans le trou.



2. Dénuder une longueur de 7 mm de l'extrémité du câble L/N/PE. Placer la borne SV5-5.5 sur le câble et la serrer fermement à l'aide d'un étau à serrage.

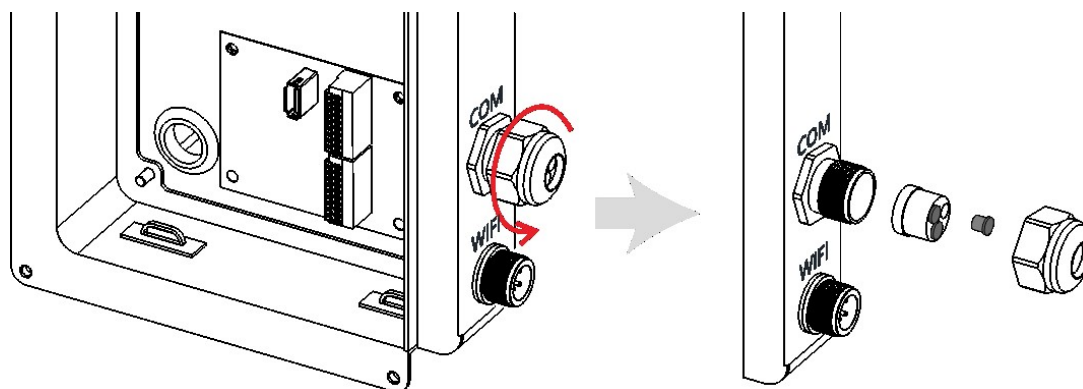


3. Insérer la borne dans le siège de câblage, utiliser un tournevis cruciforme pour serrer les vis (2,5 N.m), et serrer l'écrou.

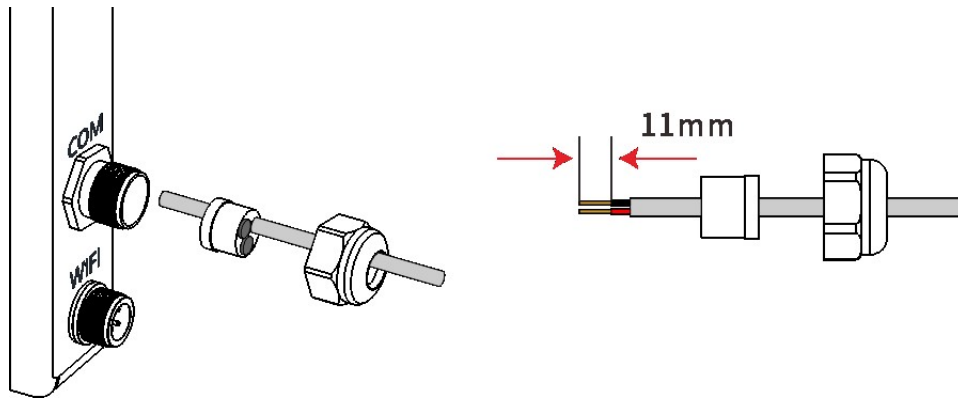


#### Étape 4 : Connexion des câbles de communication (C).

1. Desserrer l'écrou de pression du connecteur étanche et retirer le joint. Ensuite, insérer le câble dans le trou.



2. Insérer le câble dans le trou. Dénuder une longueur de 11 mm de l'extrémité du câble de communication.



**AVIS**

- Remarque : Le diamètre de notre faisceau de câbles réseau doit être inférieur à 6 mm.

3. Insérer la borne dans le siège de câblage, et serrer l'écrou.

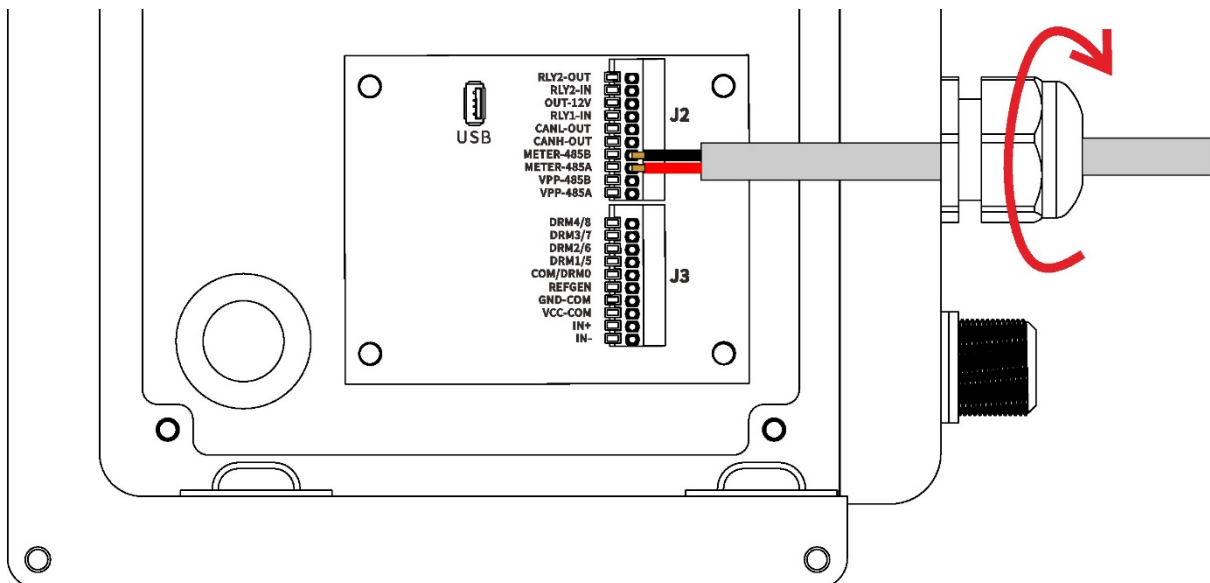
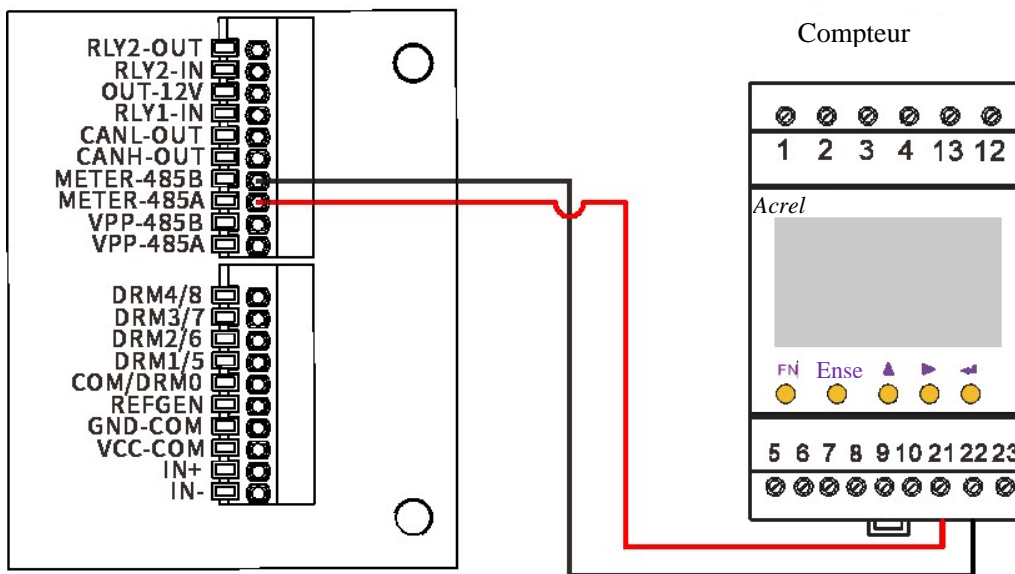
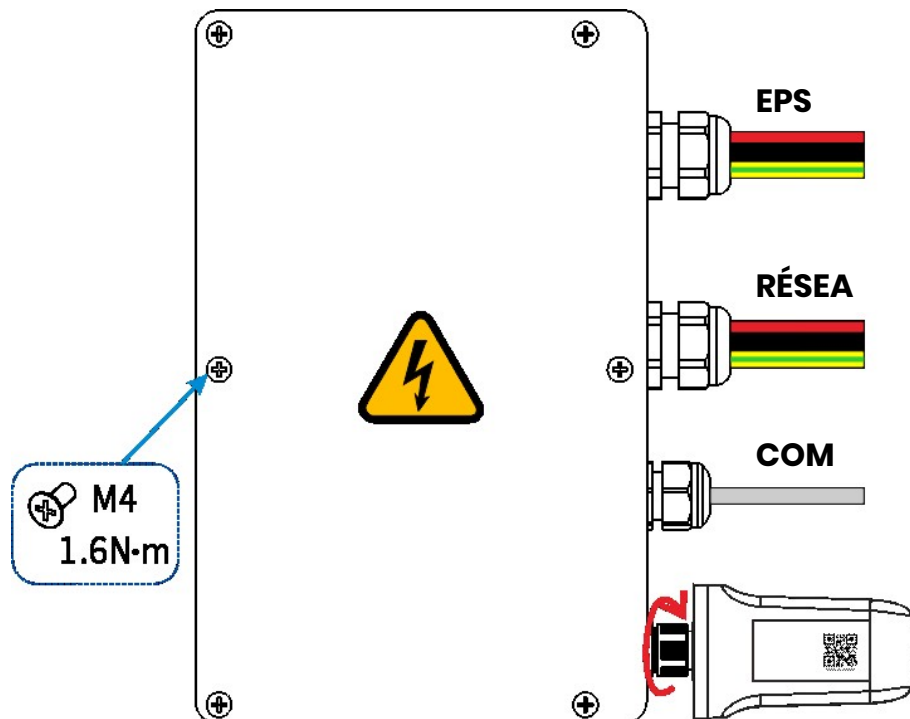


Schéma de câblage du compteur triphasé



**Étape 5 :** Insérer le module Wi-Fi et serrer l'écrou. Fixer le couvercle étanche et le verrouiller en place.



**Étape 6 :** Connecter les câbles PV.

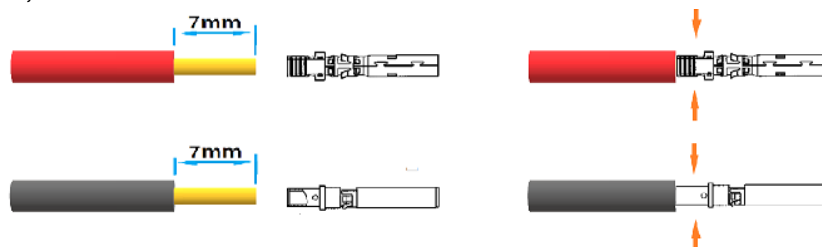
**⚠ AVERTISSEMENT**

- La tension des modules PV est très élevée et dans une plage de tension dangereuse, veuillez respecter les règles de sécurité électrique lors de la connexion ;
- S'assurer que le courant de court-circuit maximal et la tension d'entrée maximale par MPPT sont dans la plage de tolérance permise ;
- Veuillez vous assurer de déconnecter tous les commutateurs CC et CA avant toute connexion électrique. Ne travaillez pas sous tension. Sinon, un choc électrique peut se produire ;
- Veuillez ne pas mettre le positif ou le négatif du PV à la terre. S'assurer que le pôle positif de la chaîne PV est connecté au PV+ de l'onduleur. Et le pôle négatif de la chaîne PV est connecté au PV- de l'onduleur ;
- S'assurer que les câbles sont connectés solidement. Sinon, cela causera des dommages à l'onduleur en raison d'une surchauffe pendant son fonctionnement.

**AVIS**

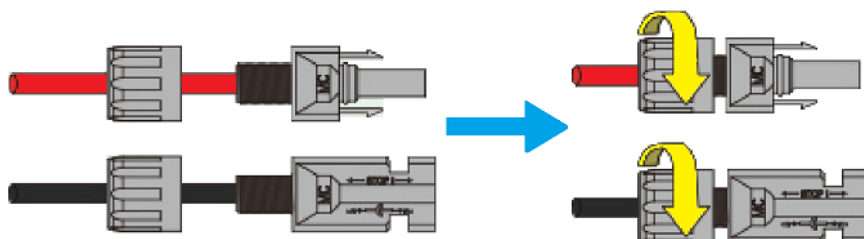
- Pour économiser le câble et réduire les pertes CC, veuillez installer l'onduleur aussi près que possible des modules PV.

1. Serrer la borne ;

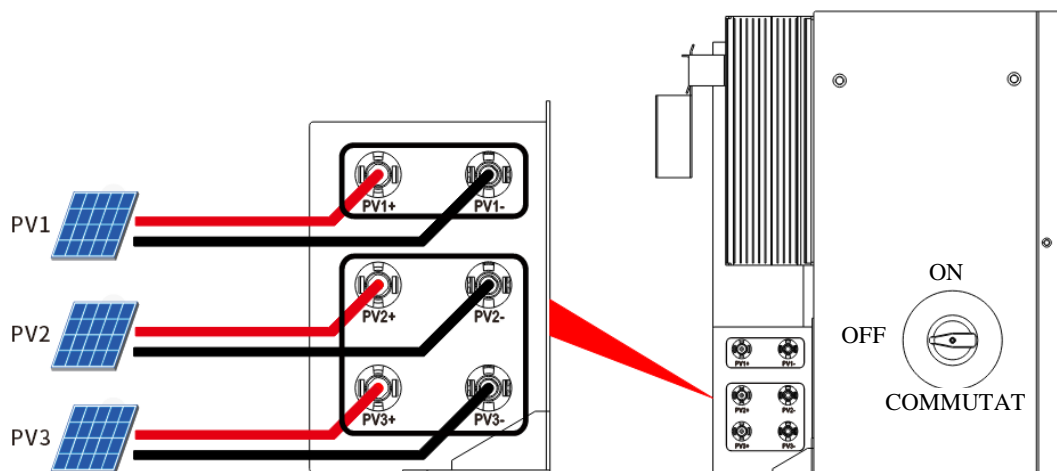


Légende	Description	Valeur
A	Diamètre Extérieur	5,5–8,0 mm
B	Longueur du Câble Isolé	7 mm
C	Cœur Conducteur	10 AWG

2. Insérer la borne dans le connecteur et verrouiller l'écrou ;



### 3. Terminer la connexion.

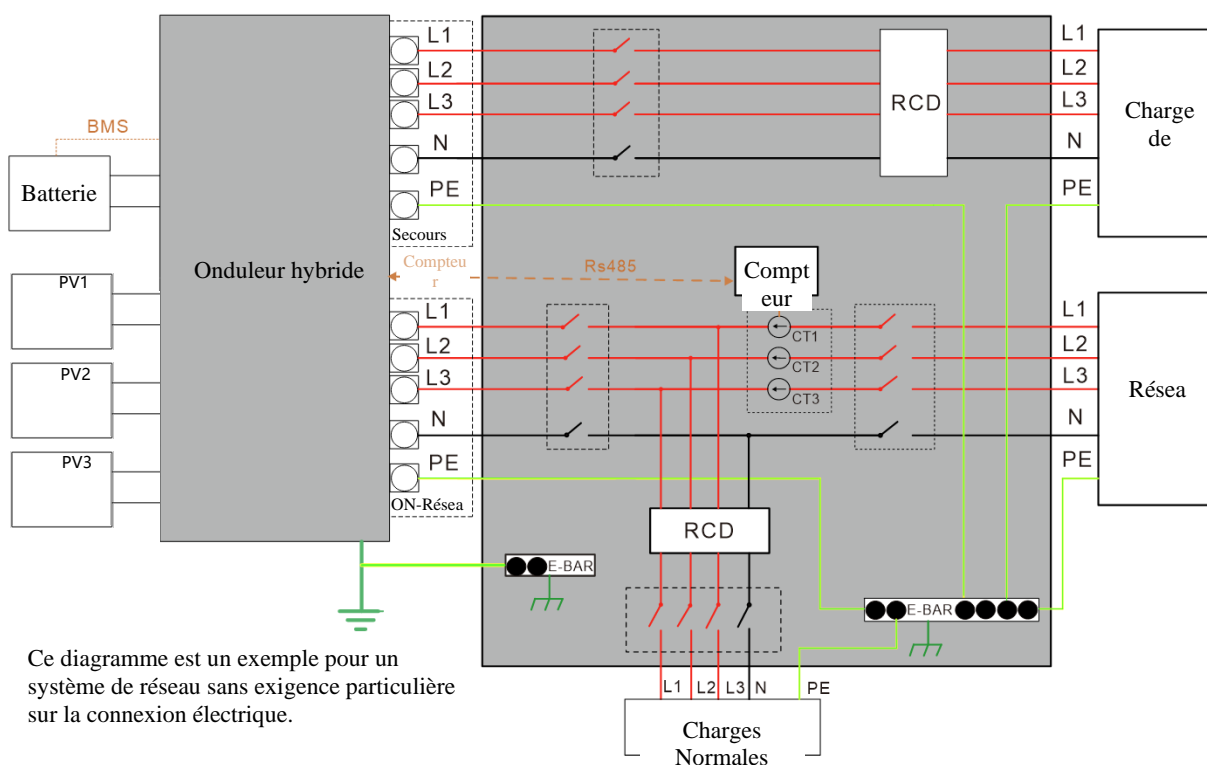


#### ⚠ ATTENTION

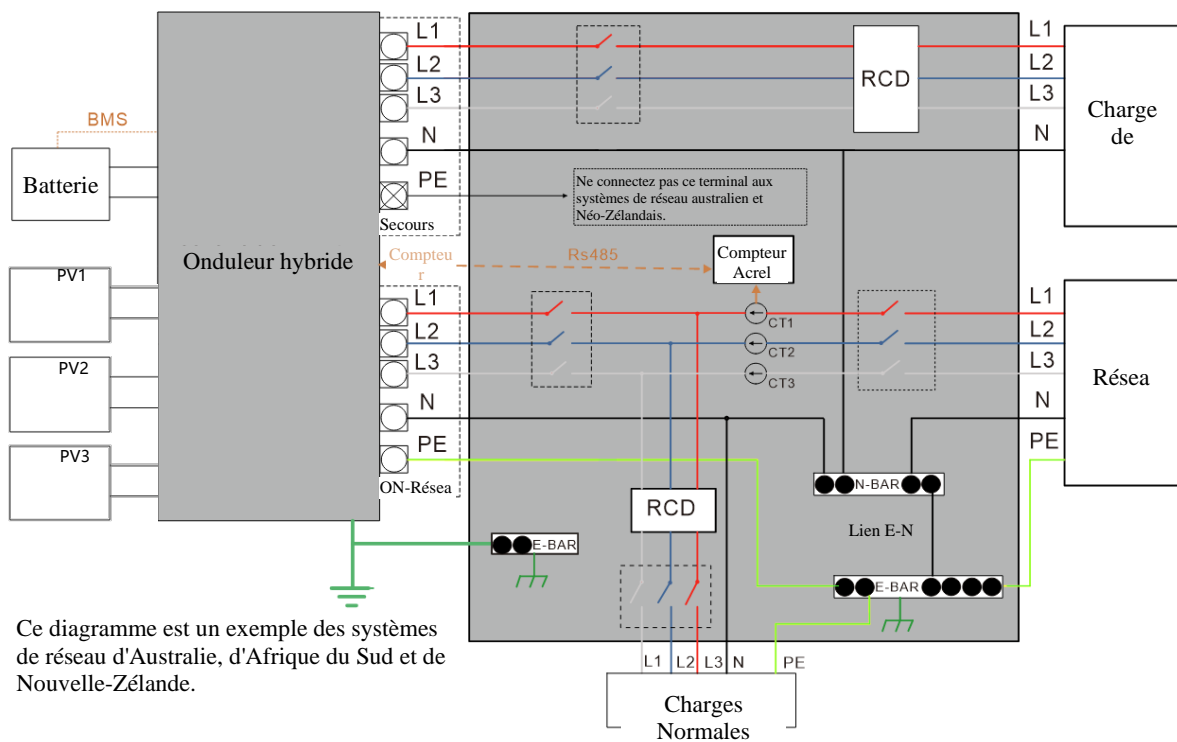
- Pour une utilisation optimale de l'énergie PV, PV2 et PV3 doivent être identiques dans la structure de chaîne PV, y compris le type, le nombre, l'inclinaison et l'orientation des modules PV.
- Faire attention à la polarité de la chaîne PV et ne les connecter pas à l'envers. Sinon, l'onduleur pourrait être endommagé.

### 4.4.3 Schémas de Connexion du Système

Le diagramme suivant illustre un cas d'utilisation exemple où le fil neutre est séparé du fil de terre dans le tableau de distribution. Veuillez suivre les règlements de câblage locaux.



Remarque : Selon les normes de Sécurité Australiennes, les Fils Neutres du Réseau et de Secours doivent être connectés ensemble, sinon la fonction de Secours ne fonctionnera pas.

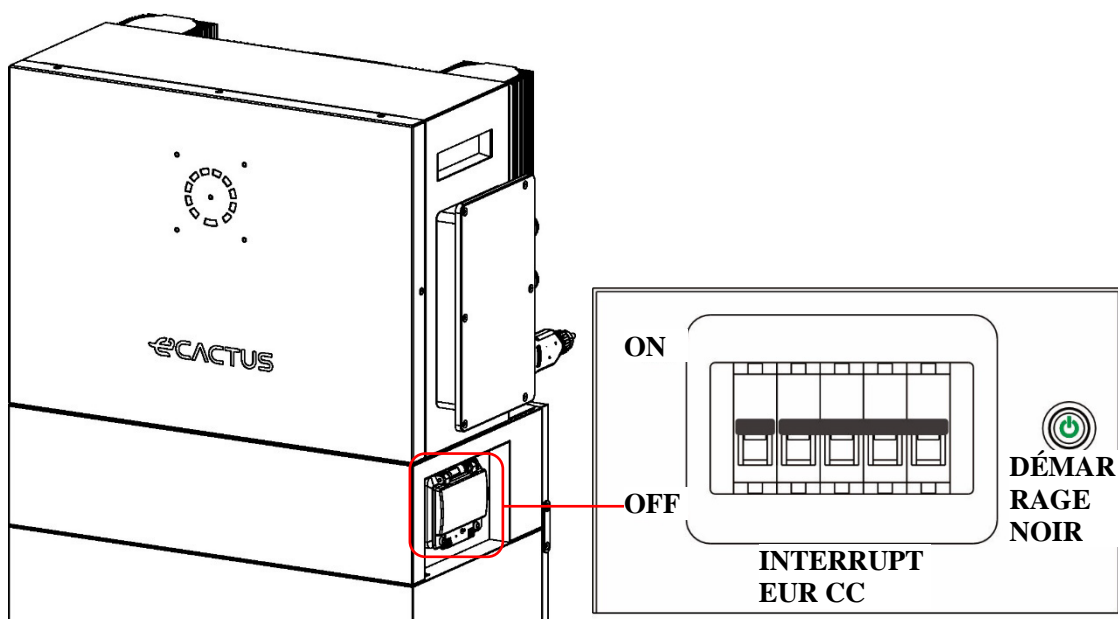


## 5 Fonctionnement du Système

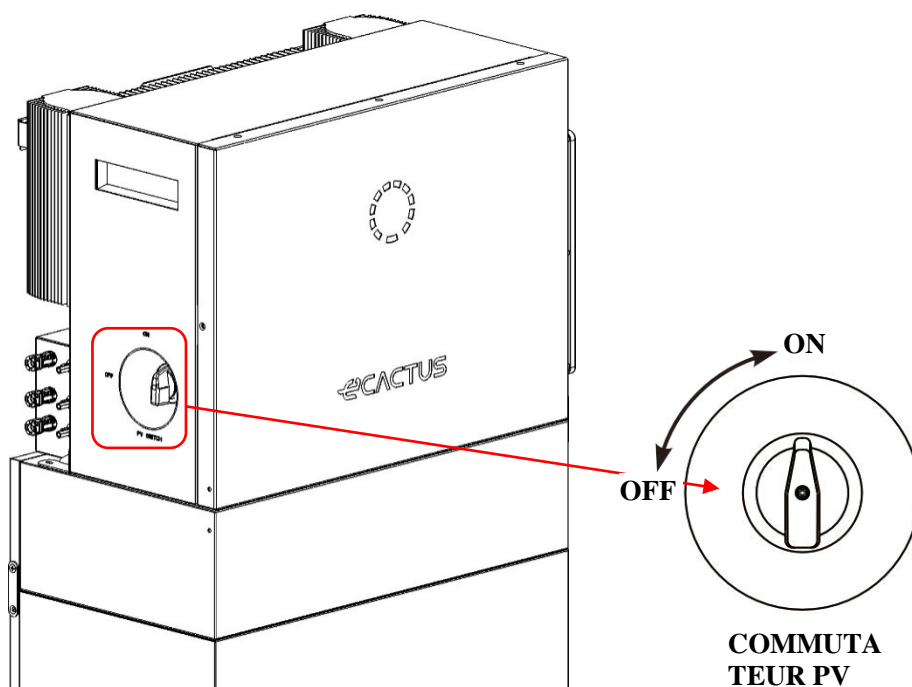
### 5.1 Mise en marche du système

**Avertissement : Veuillez vérifier deux fois l'installation avant de mettre le système en marche.**

**Étape 1 :** Ouvrir le couvercle du disjoncteur de batterie et mettre le disjoncteur de batterie en position ON.



**Étape 2 :** Mettre le commutateur PV en marche.



**Remarque :** Les dispositifs d'isolation externes pour les ports de panneaux solaires doivent inclure l'exigence d'un dispositif de commutation de disjoncteur externe supplémentaire conforme aux exigences AS/NZS 4777.1.

**Étape 3 :** Mettre le disjoncteur réseau en marche.

**Étape 4 :** Mettre le disjoncteur de secours en marche si une charge de secours est utilisée.

**Étape 5 :** Fermer le couvercle du disjoncteur de batterie.

**Étape 6 :** Configurer la clé Wi-Fi (uniquement lors de la première mise en marche du système).

## 5.2 Mise hors service du système

**Étape 1 :** Déconnecter la charge de secours si applicable, puis mettre le disjoncteur de secours en position OFF.

**Étape 2 :** Mettre le disjoncteur réseau en position OFF.

**Étape 3 :** Mettre le commutateur PV en position OFF.

**Étape 4 :** Ouvrir le couvercle du disjoncteur de batterie et mettre le disjoncteur de batterie en position OFF.

**Étape 5 :** Fermer le couvercle du disjoncteur de batterie.

## 6 CONFIGURATION D'ECACTUS ET RECHARGE DU WI-FI

Cette partie montre étape par étape la configuration d'eCactus.

### 6.1 Préparatifs

1. Un routeur connecté à Internet est nécessaire pour se connecter au centre d'applications ECOS.
2. Smartphone Android ou iOS.

<p><b>Étape 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scanner le code QR sur le devant de l'appareil pour installer la version Android ou iOS de l'application ECOS, selon votre système d'exploitation.</li> </ol>	 <p>The diagram illustrates the first step of the setup process. At the top, a QR code is shown with a red circle around it, indicating it should be scanned. To the right of the QR code are two buttons: 'Google Play' and 'Available on the App Store', both with red circles around them. Below this, a line drawing of the Agave-TH device is shown with a red circle around the QR code on its front panel.</p>
<p><b>Étape 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrir l'application ECOS et appuyer sur le bouton d'inscription pour créer un nouveau compte utilisateur.</li> <li>2. Suivre toutes les instructions données pendant le processus d'inscription pour connecter avec succès l'appareil à ECOS.</li> <li>3. Le code QR d'identification du produit requis pour la connexion peut être trouvé sur la clé Wi-Fi incluse installée sur le côté droit de l'appareil.</li> </ol>	 <p>The screenshot shows the ECOS app interface on a smartphone. The screen is split into two sections: 'LOG IN ACCOUNT' on the left and 'CREATE ACCOUNT' on the right. Both sections have input fields for 'Email' and 'Password'. The 'CREATE ACCOUNT' section also has dropdown menus for 'Select register area' and 'Select timezone'. At the bottom, there are two large buttons: 'Login' and 'Send'. Below the buttons, there are two radio buttons for 'I have read and agreed to Terms of Service &amp; Privacy Policy'.</p>

**AVIS**

- Veuillez vous assurer que le mot de passe du routeur correct est entré.
- S'assurer que la connexion sans fil de la clé Wi-Fi est forte.
- Si tout est configuré correctement, le voyant Wi-Fi sur l'onduleur passera de clignotement lent à clignotement rapide puis deviendra fixe, indiquant qu'eCactus s'est connecté avec succès au réseau Wi-Fi.

## 6.2 Réinitialisation et restauration du Wi-Fi

Réinitialisation du Wi-Fi : Reconfigurer la clé Wi-Fi et les paramètres Wi-Fi seront retraités et enregistrés.

Restauration du Wi-Fi : Restaurer les paramètres de la clé Wi-Fi aux paramètres d'usine par défaut.

Réinitialisation du Wi-Fi :

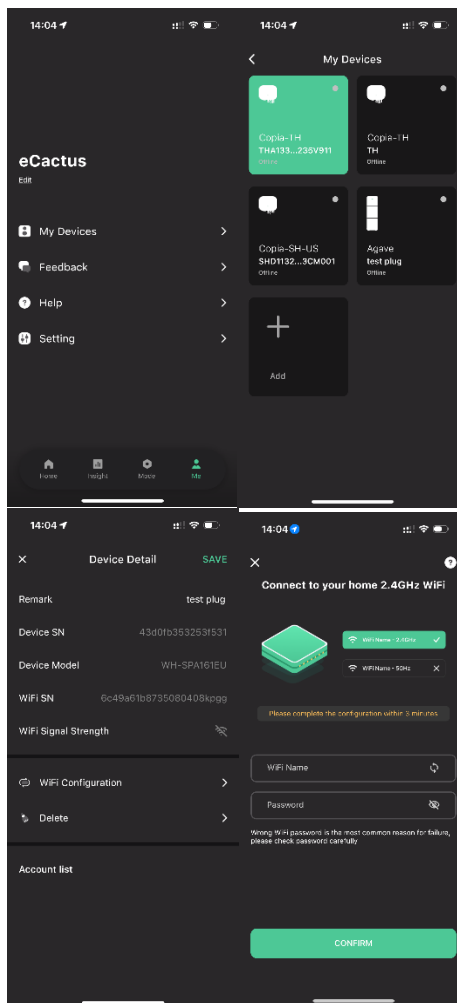
Veillez utiliser votre application ECOS d'eCactus pour réinitialiser la configuration Wi-Fi.

Accéder aux paramètres et à Mes appareils, accéder à la page de configuration Wi-Fi et suivre les instructions pour terminer le processus Wi-Fi.

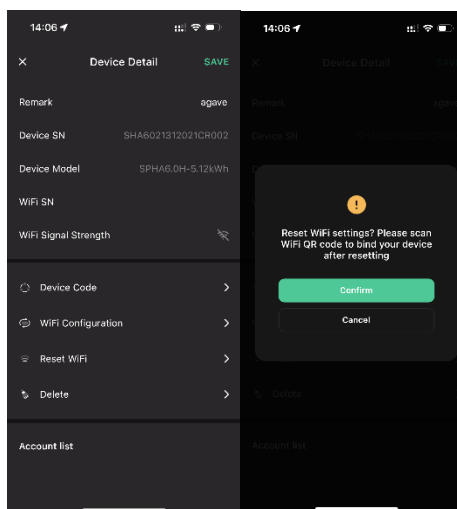
Restauration du Wi-Fi :

Vous devez également configurer le réseau Wi-Fi après avoir réinitialisé la clé Wi-Fi aux paramètres d'usine.

Réinitialisation du Wi-Fi :



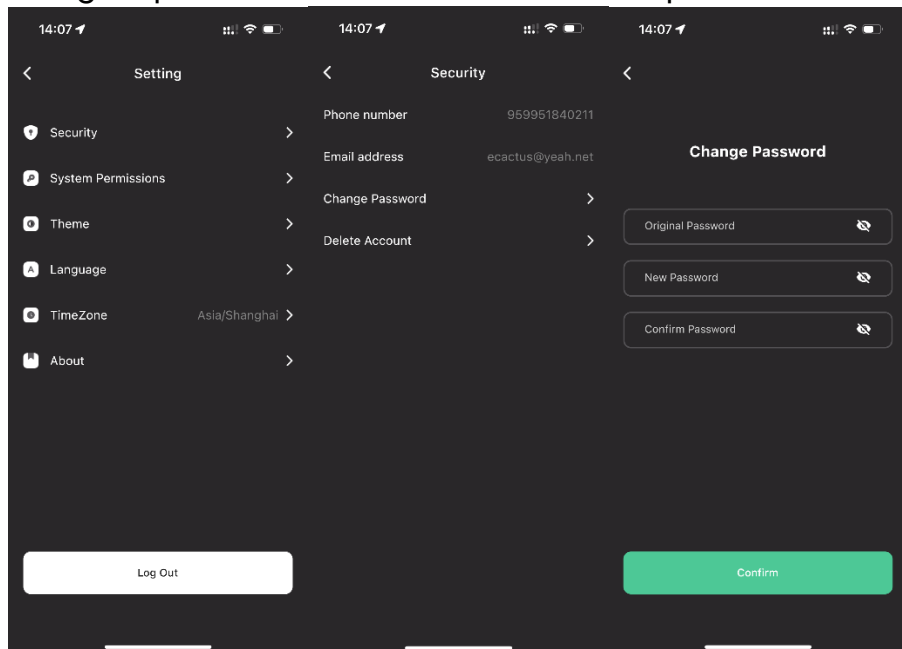
Restauration du Wi-Fi :



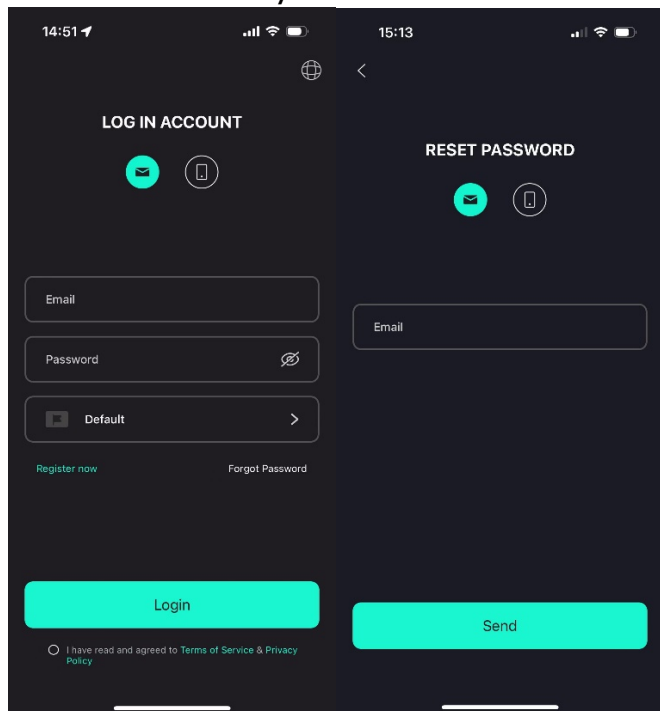
## 6.3 Changement de Mot de Passe et Suppression de Compte

### MODIFIER LE MOT DE PASSE

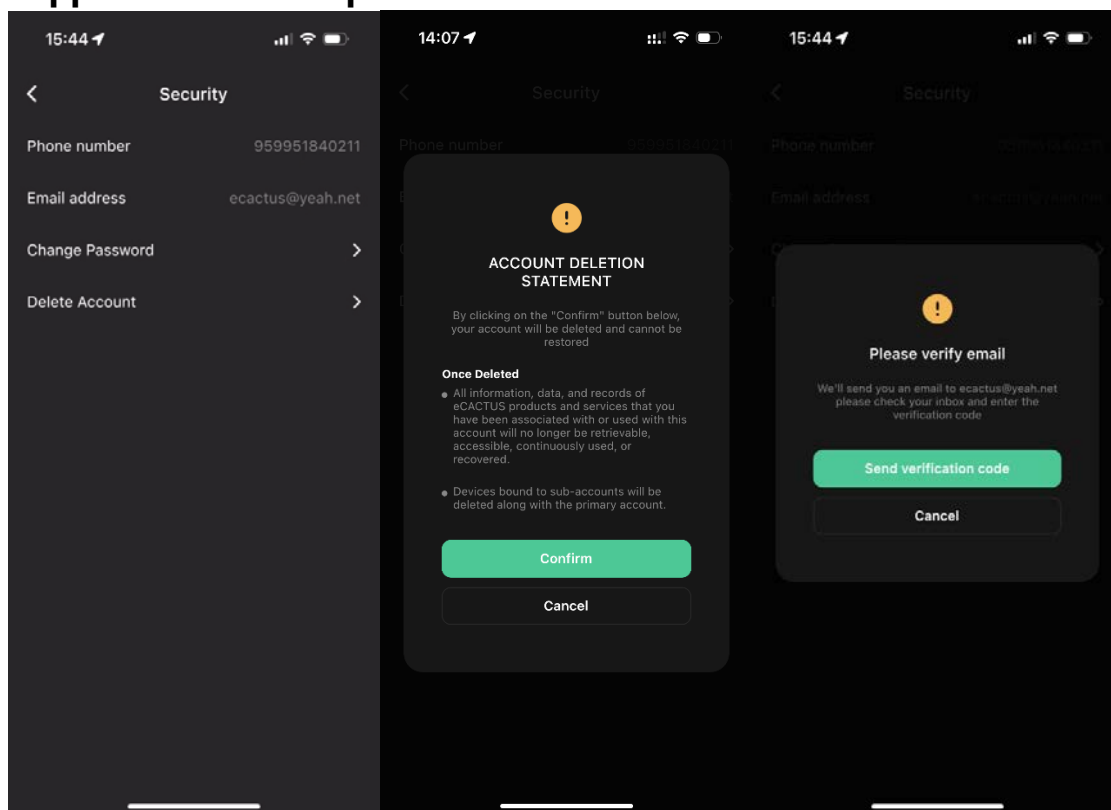
Vous pouvez changer votre mot de passe en accédant à « **Paramètres** » >> « **Sécurité** » >> « **Changer le mot de passe** » et en entrant votre mot de passe d'origine pour définir un nouveau mot de passe.



Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser en appuyant sur « **Mot de passe oublié** » sur la page de connexion et en entrant le code de vérification envoyé à votre adresse e-mail.



## Suppression de Compte



Vous pouvez supprimer votre compte et vos données en accédant à « **Paramètres** » >> « **Sécurité** » >> « **Supprimer le compte** ». Veuillez lire attentivement la déclaration avant de supprimer votre compte.

**Avis :** Vous avez 7 jours pour vous reconnecter et annuler votre demande de suppression. Une fois supprimé, votre compte et toutes les données associées seront effacés et ne peuvent pas être récupérés. Une fois terminé, nous enverrons un e-mail à votre compte ECOS pour vous informer que votre compte a été supprimé avec succès.

## 7 CONFIGURATIONS DE L'EMS

Les configurations du système de gestion de l'énergie (EMS) peuvent être définies via l'application ECOS d'eCactus ou le site web en ligne.

**Trois modes de fonctionnement peuvent être configurés :**

### 1. Autonome :

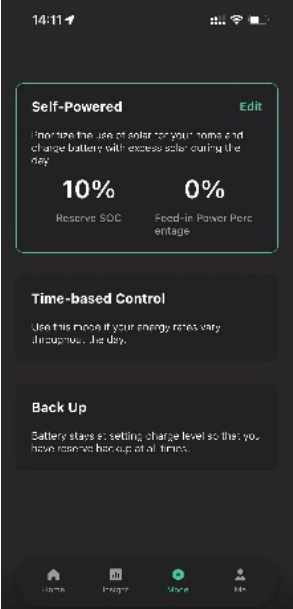
eCactus gèrera l'alimentation résidentielle pour minimiser la dépendance au réseau électrique.

### 2. Décalage de Charge :

Les batteries seront chargées et déchargées selon la configuration.

### 3. Secours :

eCactus ne déchargera pas la batterie à moins que le réseau électrique soit hors service. Dans ce cas, eCactus fournira l'alimentation résidentielle via les batteries.

<p><b>Modes de Fonctionnement :</b></p> <p>Accéder à l'onglet Personnaliser et sélectionner l'un des trois modes de fonctionnement via l'application ECOS d'eCactus.</p>	
--	--

## 8 GUIDE DE DÉPANNAGE

	Problème	Solution
1	LED rouge clignotant toutes les 0,5 seconde	Défaut de communication du compteur. Veuillez vérifier si les câbles d'alimentation et de communication sont correctement connectés conformément aux normes locales.
2	LED rouge clignotant toutes les 2 secondes	Défaut de Communication de la Batterie. Veuillez vérifier si l'PCS est correctement connecté à la boîte de batterie et assurez-vous que le commutateur et le disjoncteur de la batterie sont tous deux en position ON.
3	Surveillance Anormale du Flux d'Énergie ECOS.	Veuillez vérifier si l'alimentation et le CT ont été correctement installés selon le manuel d'installation.
4	Tous les LEDs sont éteints.	Veuillez vérifier si la tension à chaque port est dans la plage normale.
5	Indication erronée et fluctuation du SOC après l'installation initiale	Ne rien faire, et l'appareil se corrigera automatiquement dès que la batterie est complètement chargée ou déchargée.
6	Batterie complètement déchargée	Nous recommandons vivement de déconnecter la batterie ASAP pendant l'installation ou lorsque l'appareil est en veille pour éviter une décharge grave et des dommages causés par une consommation d'énergie extrême sur une longue période. Veuillez contacter le service après-vente pour obtenir un soutien technique en cas de décharge grave de la batterie.
7	Code DSP_1	Surcharge en tension PVI. Veuillez vérifier si la tension en circuit ouvert est dans la plage de tension normale.
8	Code DSP_2	Surcharge en courant PVI. Veuillez vérifier si PVI est correctement connecté.
9	Code DSP_3	Surcharge en tension PV2. Veuillez vérifier si PV2 est dans la plage de tension nominale.
10	Code DSP_4	Surcharge en courant PV2. Veuillez vérifier si PVI est correctement connecté.

	<b>Problème</b>	<b>Solution</b>
11	Code DSP_9	Veillez vérifier si PV est dans la plage de tension normale.
12	Code DSP_10	Pas d'alimentation réseau. Veillez vérifier si la tension réseau est normale.
13	Code DSP_11	Défaut de tension réseau. Veillez vérifier si la tension réseau est dans la plage normale.
14	Code DSP_12	Défaut de courant réseau. Veillez vérifier si la puissance de charge EPS est dans la plage normale.
15	Code DSP_13	Défaut de fréquence réseau. Veillez vérifier si la fréquence réseau est dans la plage normale.
16	Code DSP_14	Défaut de surchauffe. Veillez vérifier si le système de refroidissement fonctionne correctement.
17	Code DSP_16	Défaut de fuite de courant excessive. Veillez vérifier le panneau solaire et le câblage de l'appareil.
18	Code DSP_17	Défaut de résistance d'isolation. Veillez vérifier les panneaux solaires et le système de câblage.
19	Code DSP_26	Défaut de tension de batterie. Veillez vérifier si la tension de la batterie est dans la plage normale.
20	Code DSP_37	Défaut de tension EPS. Veillez vérifier si la puissance de charge EPS est dans la plage normale.
21	Code DSP_38	Défaut de courant EPS. Veillez vérifier si la puissance de charge EPS est dans la plage normale.
22	Code DSP_39	Défaut de surcharge EPS. Veillez vérifier si la puissance de charge EPS est dans la plage normale.
23	Code DSP_40	Défaut de court-circuit EPS. Veillez vérifier si la puissance de charge EPS est dans la plage normale.
24	Code DSP_41	Défaut de fil de terre et de fil neutre. Veillez vérifier si les fils de terre et les fils neutres sont câblés correctement conformément aux exigences standard.
25	Que dois-je faire si j'ai	Veillez visiter le site Web ECOS ou utiliser

	Problème	Solution
	oublié mon mot de passe ECOS ?	l'application, appuyer sur « Mot de passe oublié », entrer votre adresse e-mail pour la vérification et suivre les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.
26	Comment puis-je changer mon mot de passe ECOS ?	Se connecter à ECOS et accéder à « Paramètres » >> « Sécurité » >> « Changer le mot de passe » pour entrer votre nouveau mot de passe.
27	Comment puis-je supprimer mon compte d'appareil ?	Se connecter à ECOS, puis accéder à « Sécurité » >> « Supprimer le compte ». Effectuer la vérification par e-mail pour demander la suppression du compte. Les demandes de suppression peuvent être annulées en vous connectant dans les 7 jours suivant la demande de suppression du compte. Toutes les données du compte seront supprimées et ne seront pas récupérables. Veuillez bien réfléchir avant de supprimer votre compte.
28	Comment puis-je partager mon compte ECOS avec les membres de ma famille ?	Le premier compte ECOS enregistré sera reconnu comme le compte principal, et les autres peuvent scanner le code de l'appareil partagé par le compte principal. Veuillez accéder à « Paramètres » >> « Mon appareil » >> « Code de l'appareil » pour partager le code.
29	Pourquoi il n'y a-t-il pas de données sur la page d'accueil ?	L'appareil peut être hors ligne. 1 - Vérifier si votre Wi-Fi fonctionne ; 2 - Vérifier si le voyant est allumé ; 3 - Vérifier si la clé Wi-Fi est correctement connectée ; Les données peuvent mettre un certain temps à être téléchargées, après quoi ECOS sera lié à l'appareil. Réception du téléphone portable médiocre. Vérifier si Internet fonctionne correctement et essayez de redémarrer ECOS.
30	Ajout de plusieurs appareils à ECOS	Se connecter à l'application ECOS et appuyer sur le « + » en haut à gauche de la page d'accueil. Scanner le code QR sur la clé Wi-Fi pour ajouter

	Problème	Solution
		de nouveaux appareils. Ou accéder à « Paramètres » >> « Appareils » et appuyer sur le « + » pour ajouter plus d'appareils.
31	Comment puis-je supprimer mon compte d'appareil ?	Se connecter à ECOS et accéder à « Paramètres » >> « Mes appareils », sélectionner le compte d'appareil et appuyer sur le coin supérieur droit de l'écran pour supprimer l'appareil.
32	Pourquoi l'appareil est-il hors ligne	Il y a de nombreuses raisons possibles pour lesquelles l'appareil est hors ligne. 1. Vérifier si le réseau Wi-Fi fonctionne correctement. 2. Vérifier si le LED est allumé. 3. Vérifier si le LED sur la clé Wi-Fi est allumé.
33	Pourquoi ne puis-je pas rechercher et trouver le point d'accès de la clé Wi-Fi ?	1. Vérifier si le LED est allumé. 2. Vérifier si le LED sur la clé Wi-Fi est allumé. 3. Redémarrer ou reconnecter la clé Wi-Fi.
34	Pourquoi aucune connexion Internet n'est trouvée en retournant sur d'autres interfaces après la configuration d'ECOS via le WLAN ?	Déconnecter votre téléphone portable du WLAN et le reconnecter à votre Wi-Fi domestique ou à votre réseau mobile après une configuration réussie du WLAN.

## 9 URGENCES

### 9.1 Procédures d'Urgence

Éteindre le disjoncteur réseau principal alimentant directement l'onduleur et éteignez tous les commutateurs de l'onduleur si l'onduleur WH-THA semble dysfonctionner. Veuillez contacter immédiatement eCactus pour obtenir des instructions détaillées.

**AVERTISSEMENT : Ne ouvrez pas vous-même le panneau supérieur de l'onduleur.**

### 9.2 Procédures de Premiers Secours

Éviter de toucher tout liquide ou gaz s'échappant des modules de batterie. Faire immédiatement ce qui suit en cas d'exposition à des liquides ou des gaz de batterie échappés :

**Contact avec la peau :** Retirer les vêtements contaminés et rincer la zone touchée avec beaucoup d'eau ou la passer sous une douche pendant au moins 15 minutes. Consulter immédiatement un médecin.

**Contact avec les yeux :** Rincer immédiatement les yeux avec beaucoup d'eau pendant au moins 15 minutes en levant occasionnellement les paupières supérieures et inférieures. Consulter immédiatement un médecin.

**Inhalation :** Couvrez la victime d'une couverture, la déplacer dans l'air frais et la garder calme. Consulter immédiatement un médecin. Commencer immédiatement la respiration artificielle en cas de manque d'air ou de difficulté à respirer, ou d'asphyxie (suffocation).

**Ingestion :** Donner au patient au moins 2 verres de lait ou d'eau à boire. Provoquer le vomissement sauf si le patient est inconscient. Consulter immédiatement un médecin.

### 9.3 Mesures d'Extinction d'Incendie

**Moyens d'extinction :** Poudre sèche, sable, dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>)  
Précautions contre l'incendie et mesures de protection :

**Propriétés inflammables :** Les batteries au lithium-ion contiennent un électrolyte liquide inflammable qui peut s'échapper, s'enflammer ou produire des étincelles lorsqu'elles sont soumises à des températures élevées (> 150 °C) ou lorsqu'elles sont endommagées ou utilisées incorrectement (par exemple, dommage mécanique ou surcharge). Les cellules en feu peuvent enflammer d'autres batteries à proximité.

**Données d'explosion :** Un mauvais traitement mécanique sévère peut rompre les batteries. Les batteries peuvent exploser lorsqu'elles sont exposées au feu.

**Équipement de protection spécial pour les pompiers :** En cas d'incendie, porter un équipement de protection complet et un appareil respiratoire autonome avec un masque facial complet en mode à demande de pression ou autre mode à pression positive.

## 10 Remarques

### 10.1 Recyclage et Élimination

Si une batterie (en état normal ou endommagée) doit être éliminée ou recyclée, elle doit suivre la réglementation locale de recyclage (par exemple, la Réglementation (CE) n° 1013/2006 dans l'Union européenne) pour être traitée et utiliser les meilleures techniques disponibles pour atteindre un taux de recyclage pertinent.



### 10.2 Maintenance

- 1) Il est nécessaire de charger la batterie au moins une fois tous les 6 mois, pour cet entretien de charge, assurez-vous que le SOC est chargé à plus de 85 %.
- 2) Vérifier l'environnement d'installation tel que la poussière, l'eau, les insectes, etc. S'assurer qu'il est adapté au système de batterie IP65. Il est recommandé de vérifier chaque année la connexion du connecteur d'alimentation, du point de mise à la terre, du câble d'alimentation et des vis.